

INFORME V FERIA DE SERVICIO VIRTUAL MUNICIPIOS DE BELTRAN, GACHETA Y LENGUAZAQUE – AGOSTO 20 DE 2021

1	INTRODUCCION	2
2	PARTICIPANTES.....	3
3	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	4
3.1	ESQUEMA.....	4
3.2	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA	8
3.3	INTERVENCIONES	16
4	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA V FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS.....	21
5	OPORTUNIDADES DE MEJORA	25



1 INTRODUCCION

Las Ferias Virtuales de Servicios son eventos de fomento y fortalecimiento de la oferta institucional de la Gobernación, para la comunidad cundinamarquesa; estos espacios forman parte de la estrategia 388 del Plan de Desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa”, que apunta a la divulgación y promoción de los diferentes canales y servicios de atención al ciudadano, por ello para dar cumplimiento, el pasado 20 de agosto de 2021 se desarrolló la V Feria Virtual de Servicios con la participación de los primeros mandatarios de los municipios de Beltrán, Gachetá y Lenguaque , quienes interactuarón con la Secretaría de las TIC y la Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico.

La V Feria Virtual de Servicios propicia el espacio perfecto para que los invitados den a conocer a la audiencia de su labor y compromiso en la construcción de un nuevo territorio para hacer de Cundinamarca un mejor lugar.



2 PARTICIPANTES

V FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

MUNICIPIO	
Beltrán	Alcalde Julio César Guzmán Ospina
Gachetá	Alcaldesa Mónica Romero Parra
Lenguazaque	Alcalde Francisco Augusto López Rodríguez

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaría General	Dra. Nohora Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Secretaría de las TIC	Ing. Yury Riveros Villalba
	Ing. Andrés Fernando Roldan Niño
Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económica.	Dr. Juan Gabriel Ayala Cárdenas

3 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

3.1 ESQUEMA

OBJETIVOS FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

- Comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención y el portafolio de servicios institucional con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca.
- Radicar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y demás requerimientos a través de los diferentes canales de atención: Contac center, correo electrónico, página web y demás redes sociales.

OBJETIVO ESPECIFICO FERIA VIRTUAL DE SERVICIO

El objetivo de la Feria Virtual de Servicios es comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca, para que los usuarios conozcan el portafolio institucional y que requieran hacer sus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, de esta manera puedan radicarlas y recibirlas a través de su correo electrónico o página web de la Gobernación a donde se enviara toda la información.

OBJETIVOS ALCALDÍAS INVITADAS

El objetivo de invitar a las alcaldesas de los municipios de **Beltrán, Gachetá y Lenguazaque** para que en su intervención expongan sus proyectos y las diferentes inquietudes que puedan presentar ante la administración departamental con el fin de que logren una Mesa de Trabajo o un acuerdo con las Secretarías o Entidades Invitadas, para impulsar un proyecto actual o futuro que beneficie al Municipio y sus ciudadanos; su intervención tendrá una duración de 5 a 7 minutos.

OBJETIVOS SECRETARIAS Y ENTIDADES INVITADAS

El objetivo de invitar a las Secretarías, Gerentes, Directores para que en su intervención expongan la oferta institucional que desde su despacho puedan presentar en beneficio a la población. De esta forma, la Feria Virtual de Servicio se convierte en la vitrina de la Gobernación y los beneficios de sus entidades, así como también busca la difusión de la misma en la población. Su intervención es de 5 a 7 minutos.

PARTICIPANTES

El desarrollo de la **V Feria Virtual de Servicios** se llevará a cabo enfatizando en los municipios de **Beltrán, Gachetá y Lenguaque**, la Dirección de Atención al Usuario invitará a las siguientes secretarías y entidades descentralizadas: **Secretaría de las TIC y la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económica**.

Lo anterior por medio de invitación por parte de la Doctora Evelia Escobar Perdigón, Secretaria General, a cada una de las Secretarías, Gerentes y alcaldesas a participar.

CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración, propone llevar a cabo una campaña de expectativa la cual tendrá las siguientes características:

- A partir del día **martes 17 de Agosto**, al desarrollo de la Feria de Servicio, se enviarán textos, links, imágenes y videos a los líderes de la comunidad.
- A partir del día **martes 17 de Agosto**, las emisoras y medios de comunicación aliados realizarán difusión de las piezas gráficas y video promocional en sus redes.
- Se harán grupo o listas de difusión de WhatsApp administrados por las Alcaldías o el Grupo de Desconcentración.
- Las Alcaldías de **Beltrán, Gachetá y Lenguaque** publicarán un video de convocatoria en sus redes sociales.

DESARROLLO

El **viernes 20 de Agosto** se desarrollará la Feria Virtual de Servicios, utilizando los canales de comunicación disponibles. Se hará la transmisión desde el inicio del programa por el **Facebook live de la Gobernación de Cundinamarca, desde la plataforma Google Meet y la emisora El Dorado Radio**, se tendrá como representante del Grupo de Desconcentración al funcionario Heberth Franz Serrano en las instalaciones de la Emisora DORADO RADIO quien apoyará y dirigirá la intervención de los invitados en Google Meet.

A continuación, se presenta **el minuto a minuto que deben tener en cuenta todos los invitados a la reunión por Google Meet.**

INVITADO	NOMBRE	CARGO
1	Dra. Evelia Escobar Perdigón	Secretaria General
2	Dr. Julio Cesar Guzmán Ospina	Alcalde Beltrán
3	Dra. Mónica Romero Parra	Alcaldesa Gachetá
4	Dr. Francisco Augusto López Rodríguez	Alcalde de Lenguazaque
5	Ing. Yury Riveros Villalba	Director Infraestructura, Secretaria de las TIC
6	Ing. Andrés Fernando Roldan Niño	Director Gobierno Digital, Secretaria de las TIC
7	Dr. Juan Gabriel Ayala Cárdenas	Secretario - Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico
8	Dr. Cristóbal Sierra Sierra	Director Atención al Usuario, Secretaria General
9	Duván Leonardo Silva – Audio TIC	Ciudadano 1 Beltrán
10	Javier Hidalgo -Audio TIC	Ciudadano 2 Gachetá
11	Sandra Carolina Triana – Audio TIC	Ciudadano 3 Lenguazaque
12	Edgar Ortega – Audio Secretaria Competitividad	Ciudadano 4 Beltrán
13	Diana Beltrán -Audio Competitividad	Ciudadano 5 Gachetá
14	Doris Adriana Gómez- Audio Competitividad	Ciudadano 6 Lenguazaque



PROTOCOLO PARA REUNIÓN DE GOOGLE MEET

- ✓ Tener una fuente de internet estable.
- ✓ Conectarse 15 minutos antes de la hora de la transmisión.
- ✓ Tener buen encuadre de cámara, y cámara fija.
- ✓ Visualizar en pantalla desde pecho y cabeza completa.
- ✓ Evitar tener ventanas o entradas de luz a su espalda, y así evitar el contraluz.
- ✓ Desactive el micrófono al ingresar a la reunión y solo activarlo al ser llamado.
- ✓ Habilitar la ventana del chat.
- ✓ Estar pendiente del chat durante la transmisión.
- ✓ Se recomienda en lo posible no utilizar rayas ni puntos en su vestuario.
- ✓ Respetar el tiempo designado para su intervención, los invitados tendrán 5 minutos al aire.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las alcaldías invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **martes 17 de Agosto** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las secretarías y entidades invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **martes 17 de Agosto** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ En caso de no poder asistir el alcalde o secretario invitado al ensayo, lo puede reemplazar un funcionario en representación.
- ✓

REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO:

- Transmisión a través de la emisora el Dorado Radio.
- Las Alcaldías invitadas, deben gestionar la transmisión de la Feria Virtual de Servicio, con sus emisoras locales aliadas.
- Conexión a través de GOOGLE MEET para los panelistas sin asistir a las instalaciones de la emisora.
- Incluir una cuña radial constante en la Emisora El Dorado y en Emisoras aliadas, sobre los canales virtuales de servicio de la Gobernación.
- El equipo de desconcentración estará coordinando el envío de los links, imágenes y videos de acceso a los canales de atención virtual a través de mensajes a los enlaces en los municipios de **Beltrán, Gachetá y Lenguaque** para que en tiempo real y durante la emisión del programa, puedan acceder a los servicios que se ofrecen; su vez, estos canalizarán las posibles preguntas que pueden formular los oyentes y sean respondidas por los panelistas. (para lista de difusión manejada por el WhatsApp de la Gobernación).
- Confirmar disponibilidad y asistencia de la Dra. Evelia Escobar Secretaria General y del Dr. Cristóbal Sierra Director del CIAU, para el desarrollo de la Feria de Servicios Virtual.
- Establecer si se aceptaran preguntas en vivo. En caso de aceptarlas, en qué momento se harán y si se tiene la logística para soportarla.

- Flash publicitario por correo a funcionarios de la Gobernación desde la función pública.

Confirmadas

- Facebook live gobernación y emisora el Dorado Radio.
- Post o historias en Twitter e Instagram

Por confirmar

- Emisoras y redes locales de los municipios de **Beltrán, Gachetá y Lenguazaque**

NOTA: En caso, que algún invitado no pueda participar. Debe informar con anterioridad y enviar un audio que cumpla con las características del Anexo: Guion Feria Virtual de Servicio.

MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO:

La Feria Virtual de Servicio de los municipios de **Beltrán, Gachetá y Lenguazaque** se puede medir teniendo en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

3.2 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

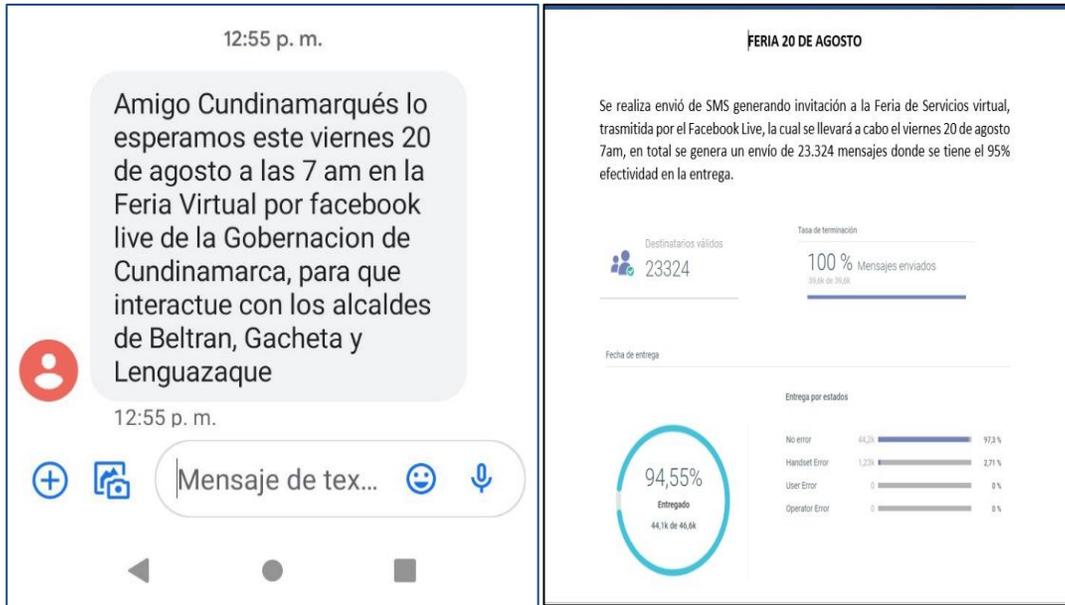
La campaña de expectativa de la V Feria Virtual de Servicios comenzó a partir del día martes 17 de agosto de 2021 con el envío de los mensajes de texto a las bases de datos del Contac Center y de las proporcionadas por los municipios participantes.

No de Contactos suministrados por la Alcaldía de cada municipio	
Beltrán	18
Gacheta	156
Lenguazaque	0
Total	174

Total, mensajes enviados bases municipios invitados **174**

Mensajes de Texto

A partir del día 19 de agosto y con motivo del desarrollo de la V Feria Virtual de Servicios se enviaron mensajes de texto a las bases de datos suministradas por parte de los enlaces de los municipios de Beltrán, Gachetá y Lenguazaque.



Piezas Publicitarias - Redes

Para la campaña de expectativa se realizó la publicación de piezas publicitarias en las diferentes redes.

- **Twitter**



- WhatsApp



- Facebook - Instagram



Videos

Se publicaron y difundieron a través de las redes sociales los videos elaborados por los municipios participantes, invitando a la población a conectarse y seguir la feria.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS





Redes e imágenes compartidas

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la Secretaria General, la Gobernación de Cundinamarca, y de los diferentes invitados a participar en la V Feria Virtual de Servicios.





Alcaldas

Los municipios compartieron desde sus perfiles la campaña de expectativa .

Municipio Beltrán





Municipio Gachetá



Municipio Lenguaque



Secretaria de las TIC





Emisoras Aliadas

Para la emisión de la V Feria Virtual de Servicios, se contó con la participación de las emisoras El Dorado Radio 99.5 FM , y Toca Stereo en los 105.3 FM

3.3 INTERVENCIONES

La V Feria Virtual de Servicios da inicio sobre las 7:05 am, su emisión se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video call: <https://meet.google.com/dex-poah-gyo>.



ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

INTERVENCION		DESCRIPCION
<u>INTERVENCIÓN MUNICIPIO DE GACHETA</u>	ALCALDESA Mónica Romero Parra	<p>*Hace referencia sobre la emergencia que se presenta en el municipio, las vías y varios sectores que por el invierno se han visto afectadas.</p> <p>*Menciona el proyecto de conectividad que se adelanta con el Ministerio de las Tic con el fin de generar conexión de puntos especiales en las veredas de Cuzaqui, específicamente en las instituciones educativas de la escuela La Chamba, Institución Camilo Torres, Institución Antonio Nariño e Institución Educativa Santa Lucia, con el fin de dar espacios positivos a la niñez de la comunidad, y que ya que los niños y que puedan cumplir con sus actividades académicas..</p> <p>*Así mismo se adelanta una importante labor en busca de la creación de una emisora local..</p> <p>*Agradece el apoyo recibido para los agricultores de caña de azúcar de municipio, especialmente a los seis trapiches existentes en el municipio.</p> <p>* Solicita apoyo con un trapiche artesanal para una comunidad que recibe sus ingresos de esta labor y permitiría que varias familias se beneficiaran.</p> <p>*Agradece la ayuda para la planta de beneficio del municipio, el Invima califico, y permitio la apertura de la misma, sin embargo se requiere apoyo con un cuarto frio para dar una mayor cobertura y servicio.</p>
<u>INTERVENCIÓN MUNICIPIO DE BELTRAN</u>	ALCALDESA Julio Cesar Gúzman Ospina	<p>*Solicitar a la Secretaria de las TIC el análisis de la conectividad en el sector de la Popa y en el Alto de la Luna, y la verificación de la conectividad, en la zona baja, ya que esta falla demasiado.</p> <p>*Solicitud a la secretaria mayor información, se agenda cita para iniciar una estrategia que ermita mejorar la conectividad del municipio.</p> <p>*Compromiso para mesa de trabajo con la secretaria de las TIC. (Director de Infraestructura de las TIC).</p> <p>*Relaciona llos diferentes planes y sitios turísticos con los que cuenta el municipio</p> <p>* Agradecimientos a la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico, por el tractor entregado al municipio.</p> <p>*Se solicita apoyo para el fortalecimiento de las cadenas productivas, ya que los campesinos sufren para llevar sus productos a su destino: se requiere apoyo para las asociaciones de paneleros, en los trapiches ya que sus producciones se han venido a la baja por falta de asesoría; apoyo para las asociaciones de pescadores, y para todos los pequeños productores.</p>

<p><u>SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONÓMICO</u></p>	<p>Dr. Juan Gabriel Ayala cárdenas</p>	<p>*Entrega de un tractor el día martes, para el municipio de Beltrán, como apoyo al desarrollo de las actividades. *Desde la Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico se solicita que a través de las diferentes asociaciones se lideren procesos para implementar proyectos dirigidos al gremio de pescadores artesanales, con el objetivo de mejorar los elementos utilizados para el desarrollo de sus actividades: canoas, motores y brindarles las herramientas necesarias para el fortalecimiento su negocio y comercialización para superar la afectación económica por la pandemia se realizará una convocatoria con el fin de brindar equipos y elementos que ayuden a fortalecer las actividades comerciales que desarrollen.</p> <p>*Asignación un tractor para el municipio de Lenguaque y ofrece la disposición para seguir articulando las entidades para fortalecer las asociaciones en busca de una economía en escala y de la mano de la agencia agrícola de Cundinamarca y se invita a las asociaciones para que se vinculen a cuna mía, al igual que están dispuestas las convocatorias para emprendimientos</p>
--	--	--

PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD

- **Dra. Mónica Romero Parra – Alcaldesa de municipio de Gachetá**

¿Qué otros servicios nos ofrecen la Secretaría de las TIC?

Ing. Yury Riveros Villalba Director Infraestructura - Secretaría de las TIC: en Gachetá tenemos 9 puntos de conectividad, distribuidos en diferentes instituciones y una zona wifi. Estamos dispuestos a recibir la solicitud para la visita técnica e instalación de nuevos puntos y así mejorar la conectividad en el municipio de Gachetá.

- **Julio Cesar Guzmán Ospina – Alcalde de Beltrán**

¿Puede doctor Yury recibirme para tratar temas de conectividad en el municipio de Beltrán?

Ing. Yury Riveros Villalba Director Infraestructura - Secretaría de las TIC: por supuesto, las puertas están abiertas para tratar el tema de la conectividad que tanto necesitan nuestros cundinamarqueses.

- **Javier Hidalgo – Municipio de Gachetá**

¿Cómo se viene conectando el internet en la ruralidad?

Ing. Yury Riveros Villalba Director Infraestructura - Secretaría de las TIC: En Gachetá tenemos 2 instituciones conectadas en la ruralidad. Pero estamos abierto a estudiar la viabilidad técnica en otros puntos, este martes esperamos a los alcaldes invitados, para darles recomendaciones y tomen las coordenadas de ubicación para realizar el estudio técnico y posteriormente gestionar la dotación de equipos.

- **Dr. Francisco Augusto López Rodríguez - Alcalde de Lenguazaque**

¿Podemos realizar una mesa técnica para la mejora de la conectividad estratégica de 3 veredas?

Ing. Yury Riveros Villalba Director Infraestructura, Secretaria de las TIC: por supuesto reiteramos nuestra disposición para colaborar con el tema, así que lo invito a mi oficina en la Gobernación no olvide traer las coordenadas en las que se requiere la conectividad y tan bien revisamos un tema pendiente con el vive digital del parque de Lenguazaque.

PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD

- **Sandra Carolina Triana – Municipio Lenguazaque**

¿Cuáles son los talleres y capacitaciones ofrecidas por la Secretaria de las TIC que trabajarán en Lenguazaque para este año?

Ing. Andrés Fernando Roldan Niño - Director Gobierno Digital: venimos capacitando en política digital lo que nos permite avanzar en el indicador de índice digital, así como en datos abiertos y teletrabajo que es algo muy importante en el momento histórico en el que se encuentra el país; capacitaciones en seguridad cibernética en las que se ha trabajado con la Policía Nacional para mejorar la seguridad en cuentas bancarias, y demás temas relacionado con esto; programas dirigidos a los niños “En ti confío” y “Podemos ser seres digitales” enfocados en la prevención de contenido sexual explícito a través de las redes, que en la actualidad pone en riesgo los niños y adolescentes.

- **Dr. Julio Cesar Guzmán Ospina - Alcalde Beltrán**

¿Necesitamos ayuda para mejorar los trapiches y apoyo para los pequeños productores de pana en el municipio?

Dr. Juan Gabriel Ayala Cárdena-Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico: el día martes se estará entregando un tractor para el municipio, vamos a tener un programa destinado para la pesca artesanal y ayudar con recurso para dar mejora a las asociaciones con canoas, motores y telares artesanales. Se piensa en reactivar y fortalecer el sector de los comerciantes con maquinaria y equipos. Esperamos el día martes para revisar el tema de mejoramiento de los paneleros.

- **Edgar Ortega – Vereda Paquilo**

¿Cómo nos pueden ayudar en emprendimiento y sostenibilidad ambientan en la venta de carbón vegetal?

Dr. Juan Gabriel Ayala Cárdenas - Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico: la Gobernación tienen un fondo de emprendimientos de entre 6 y 12 millones para capital semilla, así como convocatorias para la obtención de maquinarias. La creación de la agencia comercializadora para eliminar los intermediarios y fortalecer los pequeños productores, la invitación es para que se coordine con la alcaldía para que sean asesorados y se postulen a dichos proyectos.

- **Dra. Mónica Romero Parra – Alcaldesa Municipio de Gachetá**

¿La Secretaria podría ayudar al municipio en la adquisición de un trapiche veredal y un cuarto frio para la planta y fortalecer la reactivación económica?

Dr. Juan Gabriel Ayala Cárdenas – Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico: venimos trabajando en el municipio de Gachetá y se ha destinado varios recursos para asociaciones en el municipio e iniciar con la reactivación económica. En cuanto al tema del trapiche ya se realizó la gestión correspondiente y se espera poder atender este requerimiento.

En relación a la planta de beneficio se han realizado grandes avances, entre ellos la agencia comercializadora se pone a disposición para revisar el tema y a través de esta, solicitar la financiación de nuevos proyectos productivos.

- **Diana Beltrán – Municipio de Gachetá**

¿Cuál ha sido la ayuda en tiempo de pandemia para las pequeñas empresas?

Dr. Juan Gabriel Ayala Cárdenas - Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico: se ha alcanzado una inversión de \$470.000.000 millones de pesos y el alistamiento de \$124.000.000 para el fondo de emprendimiento y la fase 3 de reactivación, así que es importante estar pendiente de las convocatorias.

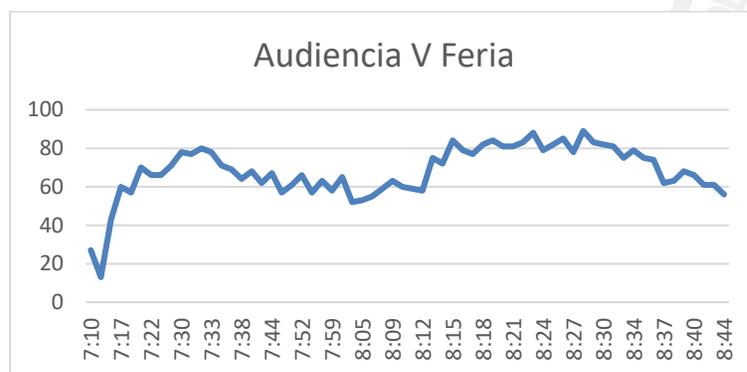
- **Doris Adriana Gómez – Municipio de Lenguaque**

¿Cómo podemos promover y motivar a la comunidad para que se asocien?

Dr. Juan Gabriel Ayala Cárdenas- Secretaria de Competitividad y Desarrollo Económico: desde la secretaría se ha disposición financiera y comunicativa para fortalecer los procesos asociativos, de la mano con el Sr. alcalde se extiende todos los servicios que tendrá la agencia de comercialización.

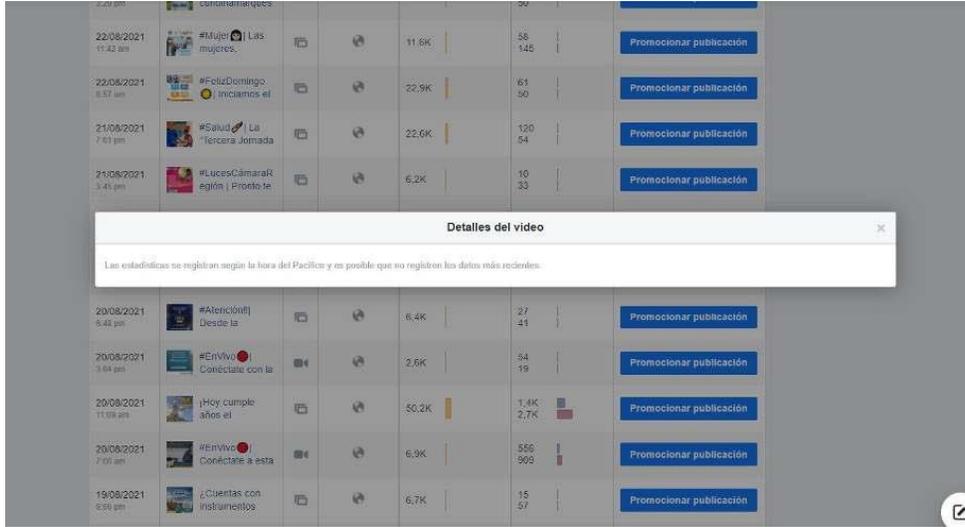
4 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA V FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

Audiencia



Pico máximo de audiencia 8:28 am con 89 personas

No se obtienen métricas por problemas técnicos en la plataforma de la página de Facebook de la Emisora El Dorado Radio, por tanto no se pueden mostrar cifras estadísticas.



EVIDENCIA FOTOGRAFICA







CONCLUSIONES

- ✓ Las Ferias de Servicios Virtuales son un espacio de diálogo directo entre la Gobernación y las diferentes alcaldías municipales.
- ✓ Dentro de la transmisión de las Ferias Virtuales se da la oportunidad de agendar citas, pactar compromisos y realizar acciones concretas para la solución de dudas e inquietudes por parte de la comunidad de los municipios invitados y de sus mandatarios.
- ✓ Desde la Secretaría General se propicia este espacio para que la comunidad tenga la oportunidad de resolver todas sus inquietudes y obtener respuesta oportuna a sus peticiones.

5 OPORTUNIDADES DE MEJORA

- ✓ Dar relevancia a la participación de la comunidad, que se manifiesta en el chat de la transmisión en vivo, leyendo sus saludos, felicitaciones e inquietudes.
- ✓ Recaltar la importancia a todos los invitados sobre no modificar ni improvisar sobre el esquema autorizado

LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matíz
Contratista Dirección Atención al Usuario

