

**INFORME VII FERIA DE SERVICIO VIRTUAL MUNICIPIOS DE SUSÁ, GUATAQUI, UBAQUE
 – SEPTIEMBRE 17 DE 2021**

1	INTRODUCCION	2
2	PARTICIPANTES	3
3	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	4
3.1	ESQUEMA	4
3.2	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA	8
3.3	INTERVENCIONES.....	16
4	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA VII FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	20
5	CONCLUSIONES	24
6	OPORTUNIDADES DE MEJORA	25



1 INTRODUCCION

Como parte de la gestión del Plan de Desarrollo "Cundinamarca Región que Progresa" y desde la Secretaria General, en coordinación con la Dirección de Atención al Usuario, se propician espacios de interacción entre los municipios, secretarías y entidades de la Gobernación para dar a conocer la amplia oferta institucional de servicios de la Gobernación de Cundinamarca.

El pasado 01 de octubre de 2021 se desarrollo la VII Feria Virtual de Servicios con la participación de los municipios de Supatá, Guataquí, Ubaqué y la Agencia de Cundinamarca para la Paz y la Convivencia y Agencia Catastral de Cundinamarca, con el propósito de ampliar los canales de comunicación y fortalecer la cercanía con la comunidad.



2 PARTICIPANTES

VII FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

MUNICIPIOS	
Susa	Dra. . Ximena Ballesteros Castillo
Guataquí	Dra. Diana Victoria Devia Pulido
Ubaque	Dra. Aida Liliana Velásquez Pardo

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Agencia de Cundinamarca para la Paz y la Convivencia	Dra. Sandra Milena Corrales Ortiz - Gerente
Agencia Catastral de Cundinamarca	Ing. María Eugenia Blanco Leguizamo - Subgerente

3 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

3.1 ESQUEMA

OBJETIVOS FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

- Comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención y el portafolio de servicios institucional con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca.
- Radicar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y demás requerimientos a través de los diferentes canales de atención: Contac center, correo electrónico, página web y demás redes sociales.

OBJETIVO ESPECIFICO FERIA VIRTUAL DE SERVICIO

El objetivo de la Feria Virtual de Servicios es comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca, para que los usuarios conozcan el portafolio institucional y que requieran hacer sus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, de esta manera puedan radicarlas y recibirlas a través de su correo electrónico o página web de la Gobernación a donde se enviara toda la información.

OBJETIVOS ALCALDÍAS INVITADAS

El objetivo de invitar a las alcaldesas de los municipios de **Susa, Ubaque y Guataquí** para que en su intervención expongan sus proyectos y las diferentes inquietudes que puedan presentar ante la administración departamental con el fin de que logren una Mesa de Trabajo o un acuerdo con las Secretarías o Entidades Invitadas, para impulsar un proyecto actual o futuro que beneficie al Municipio y sus ciudadanos; su intervención tendrá una duración de 5 a 7 minutos.

OBJETIVOS SECRETARÍAS Y ENTIDADES INVITADAS

El objetivo de invitar a las Secretarías, Gerentes, Directores para que en su intervención expongan la oferta institucional que desde su despacho puedan presentar en beneficio a la población. De esta forma, la Feria Virtual de Servicio se convierte en la vitrina de la Gobernación y los beneficios de sus entidades, así como también busca la difusión de la misma en la población. Su intervención es de 5 a 7 minutos.

PARTICIPANTES

El desarrollo de la **VII Feria Virtual de Servicios** se llevará a cabo enfatizando en los municipios de **Susa, Ubaque y Guataquí**, la Dirección de Atención al Usuario invitará a las siguientes secretarías y/o entidades descentralizadas: **Agencia Catastral de Cundinamarca y Agencia de Cundinamarca para la Paz y la Convivencia**.

Lo anterior por medio de invitación por parte de la Doctora Evelia Escobar Perdigón, Secretaria General, a cada una de las Secretarías, Gerentes y alcaldesas a participar.

CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración, propone llevar a cabo una campaña de expectativa la cual tendrá las siguientes características:

- A partir del día **lunes 12 de Septiembre**, al desarrollo de la Feria de Servicio, se enviarán textos, links, imágenes y videos a los líderes de la comunidad.
- A partir del día **lunes 12 de Septiembre**, las emisoras y medios de comunicación aliados realizarán difusión de las piezas gráficas y video promocional en sus redes.
- Se harán grupo o listas de difusión de WhatsApp administrados por las Alcaldías o el Grupo de Desconcentración.
- Las Alcaldías de **Susa, Ubaque y Guataquí** publicarán un video de convocatoria en sus redes sociales.

DESARROLLO

El **viernes 17 de Septiembre** se desarrollará la Feria Virtual de Servicios, utilizando los canales de comunicación disponibles. Se hará la transmisión desde el inicio del programa por el **Facebook live de la Gobernación de Cundinamarca, desde la plataforma Google Meet y la emisora El Dorado Radio**, se tendrá como representante del Grupo de Desconcentración al funcionario Heberth Franz Serrano en las instalaciones de la Emisora DORADO RADIO quien apoyará y dirigirá la intervención de los invitados en Google Meet.

A continuación, se presenta **el minuto a minuto que deben tener en cuenta todos los invitados a la reunión por Google Meet.**

INVITADO	NOMBRE	CARGO
1	Dra. Evelia Escobar Perdigón	Secretaria General
2	Dra. Ximena Ballesteros Castillo	Alcaldesa Susa
3	Dra. Aida Liliana Velásquez Pardo	Alcaldesa Ubaque
4	Dra. Diana Victoria Devia Pulido	Alcaldesa Guataquí
5	Dra. Sandra Milena Correales Ortiz	Gerente Agencia de Cundinamarca para la Paz y la Convivencia
6	Dra. María Eugenia Blanco Leguizamo	Subgerente Agencia Catastral de Cundinamarca
7	Dr. Cristóbal Sierra Sierra	Director Atención al Usuario, Secretaria General
8	Sra. Mónica Vivas	Ciudadano 1 SUSa
9	Sr. Andrés Turriago	Ciudadano 2 UBAQUE
10	Sr. Eber Hernández Pinzón	Ciudadano 3 GUATAQUI
11	Edwin Fraile	Ciudadano 4 SUSa
12	María Ochoa	Ciudadano 5 UBAQUE
13	Valentina Sánchez	Ciudadano 6 GUATAQUI



PROTOCOLO PARA REUNIÓN DE GOOGLE MEET

- ✓ Tener una fuente de internet estable.
- ✓ Conectarse 15 minutos antes de la hora de la transmisión.
- ✓ Tener buen encuadre de cámara, y cámara fija.
- ✓ Visualizar en pantalla desde pecho y cabeza completa.
- ✓ Evitar tener ventanas o entradas de luz a su espalda, y así evitar el contraluz.
- ✓ Desactive el micrófono al ingresar a la reunión y solo activarlo al ser llamado.
- ✓ Habilitar la ventana del chat.
- ✓ Estar pendiente del chat durante la transmisión.
- ✓ Se recomienda en lo posible no utilizar rayas ni puntos en su vestuario.
- ✓ Respetar el tiempo designado para su intervención, los invitados tendrán 5 minutos al aire.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las alcaldías invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **lunes 13 de Septiembre** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las secretarías y entidades invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **lunes 13 de Septiembre** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ En caso de no poder asistir el alcalde o secretario invitado al ensayo, lo puede reemplazar un funcionario en representación.

REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO

- Transmisión a través de la emisora el Dorado Radio.
- Las Alcaldías invitadas, deben gestionar la transmisión de la Feria Virtual de Servicio, con sus emisoras locales aliadas.
- Conexión a través de GOOGLE MEET para los panelistas sin asistir a las instalaciones de la emisora.
- Incluir una cuña radial constante en la Emisora El Dorado y en Emisoras aliadas, sobre los canales virtuales de servicio de la Gobernación.
- El equipo de desconcentración estará coordinando el envío de los links, imágenes y videos de acceso a los canales de atención virtual a través de mensajes a los enlaces en los municipios de **Susa, Ubaque y Guataquí**, para que en tiempo real y durante la emisión del programa, puedan acceder a los servicios que se ofrecen; su vez, estos canalizarán las posibles preguntas que pueden formular los oyentes y sean respondidas por los panelistas. (para lista de difusión manejada por el WhatsApp de la Gobernación).
- Confirmar disponibilidad y asistencia de la Dra. Evelia Escobar Perdigón Secretaria General y del Dr. Cristóbal Sierra Sierra Director del CIAU, para el desarrollo de la Feria de Servicios Virtual.
- Establecer si se aceptaran preguntas en vivo. En caso de aceptarlas, en qué momento se harán y si se tiene la logística para soportarla.
- Flash publicitario por correo a funcionarios de la Gobernación desde la función pública.

Confirmadas

- Facebook live gobernación y emisora el Dorado Radio.
- Post o historias en Twitter e Instagram

Por confirmar

- Emisoras y redes locales de los municipios de **Susa, Ubaque y Guataquí**

NOTA: En caso, que algún invitado no pueda participar. Debe informar con anterioridad y enviar un audio que cumpla con las características del Anexo: Guion Feria Virtual de Servicio.

MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La Feria Virtual de Servicio de los municipios de **Susa, Ubaque y Guataquí** se puede medir teniendo en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

3.2 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

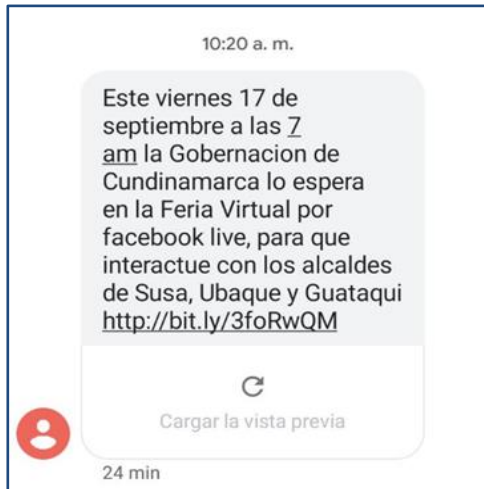
Mensajes de Texto

La campaña de expectativa para la VII Feria Virtual de Servicios se inicia a partir del día **14 de Septiembre** con el envío de mensajes de texto a los diferentes contactos bases suministradas por los enlaces de los municipios participantes.

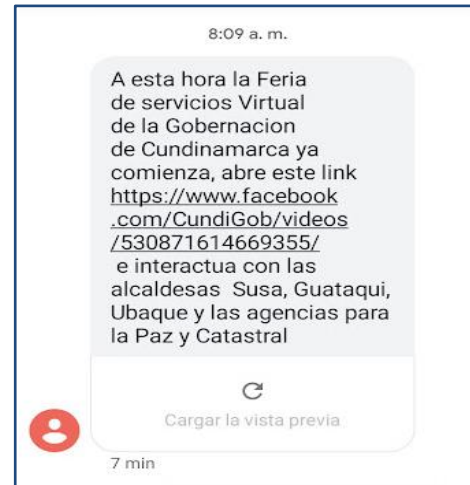
No. de Contactos suministrados por la Alcaldía de cada municipio	
Susa	0
Guataquí	78
Ubaque	6863
Total	6941

Total, mensajes enviados bases municipios invitados 6941
Mensajes

Septiembre 16 de 2021



Septiembre 17 de 2021



REPORTE - FERIA VIRTUAL – 17 DE SEPTIEMBRE

Se realizó envío de SMS generando invitación a la Feria de Servicios Virtual transmitida por el Facebook Live, que se llevará a cabo el viernes 03 de septiembre 7 am, en total se genera un envío de 26.011 mensajes donde se tiene el 97.9% efectividad en la entrega.

El % que registra con error es el 2.11% esto se debe a que el número telefónico, es un número no válido o presenta restricciones.



Videos

Como parte de desarrollo de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales videos de cada uno de los municipios, invitando a la población a participar en VII Feria Virtual de Servicios.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS

Susa



Guataqui



Ubaque



Piezas Publicitarias

Para la campaña de expectativa se realizó la publicación de piezas publicitarias en las diferentes redes.

- **Twitter**



- WhatsApp - Facebook - Instagram

Feria Virtual de Servicios

2021

Viernes **17^{de} septiembre**
7:00 a.m.

Alcaldías de: Ubaque, Susa y Guataquí
 Entidades: Agencia Catastral, Agencia para la paz y la convivencia

Conéctate

Sintonízanos a través de:

EL DORADO RADIO 99.5FM | www.eldoradoradio.co | Listen2myradio | RadioBox | RadioGarden

Feria Virtual de Servicios

2021

Viernes **17^{de} septiembre**
7:00 a.m.

Alcaldías de: Ubaque, Susa y Guataquí
 Entidades: Agencia Catastral, Agencia para la paz y la convivencia

Conéctate

Sintonízanos a través de:

EL DORADO RADIO 99.5FM | www.eldoradoradio.co | Listen2myradio | RadioBox | RadioGarden

Redes e imágenes compartidas

Se compartieron imágenes a través del twitter de la Secretaria General y de la Gobernación de Cundinamarca a partir del día 14 de septiembre de 2021; adicionalmente los diferentes invitados a participar en la VII Feria Virtual de Servicios también realizaron publicaciones en sus redes y en sus perfiles de facebook.



Secretarías y entidades invitadas



Alcaldías



Emisoras Aliadas

Para la emisión de la VII Feria Virtual de Servicios, se contó con la participación de las emisoras El Dorado Radio 99.5 FM , Toca Stereo en los 105.3 FM y Susa Stereo en el dial 107.8 FM

3.3 INTERVENCIONES

La VII Feria Virtual de Servicios da inicio a su emisión a las 7:08 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video call: <https://meet.google.com/dex-poah-gyo>.

ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

INTERVENCION		DESCRIPCION
<p><u>INTERVENCIÓN</u> <u>AGENCIA DE</u> <u>CUNDINAMARCA PARA</u> <u>LA PAZ Y LA</u> <u>CONVIVENCIA</u></p>	<p>Dra. Sandra Milena Correales Ortiz -Gerente</p>	<p>* La Agencia de Cundinamarca para la Paz y la Convivencia se constituyó formalmente en el año 2016, durante el gobierno de el Dr. Jorge Emilio Rey, en el marco de las normas constitucionales que propiciaron el surgimiento de instancias pensadas en la contribución a través de soluciones constitucionales y legales por la paz y el manejo de las secuelas que deja la violencia.</p> <p>* En cumplimiento de las políticas de paz el Dr. Nicolás García en cabeza de la Agencia, se ha venido trabajando con los territorios, apoyando la gestión de recursos, en pro de mejorar las condiciones de vida de la población y la calidad de Paz, en el momento se cuenta con diferentes estrategias para el cumplimiento de la política pública de paz a través de diferentes servicios como: 1. Pedagogía para la paz. 2. Acompañamiento en creación y puesta en marcha de los Consejos de Paz Municipales a través de los enlaces territoriales, 3. Acompañamiento para la presentación de proyectos de Paz, 4. Generación y suministro de información del sector Paz y gestión de proyectos de promoción de un territorio en Paz mediante la implementación de estrategias de pedagogía para la Paz, 5. Reintegración, medio ambiente y eventos de convivencia.</p> <p>*Canales de comunicación Email: contactenos.acpc@cundinamarca.gov.co, Notificaciones Judiciales: notijudiciales.acpc@cundinamarca.gov.co</p> <p>*La Agencia de Cundinamarca para la Paz y la Convivencia abre el espacio para desarrollar una mesa de trabajo y llevar a cabo asistencia técnica con la alcaldía del municipio de Susa, *Para el 2022 se brindará el programa de “Liderazgo en Paz” para un grupo de 20 personas, y se espera contar con la participación de todos los municipios del departamento. *El año pasado el municipio de Susa creó el Consejo municipal de Paz y la Convivencia, esta instancia de participación cuenta</p>

		<p>con el acompañamiento de la Agencia para la elección de los consejeros y realización del plan de acción.</p> <p>*Entendiendo que en el municipio de Ubaque, cuenta con 132 personas en condición de desplazamiento, agrupadas en 32 familias, se debe aclarar que la misionalidad de la Agencia esta en el acompañamiento y gestión de programas que ayuden a las víctimas, se compromete a realizar asistencia técnica y gestionar proyectos a través de fundaciones y empresas privadas, en la búsqueda y apoyo en el mejoramiento de viviendas y con dos viviendas unidades habitacionales prefabricadas para estas familias.</p> <p>* El municipio de Ubaque, cuenta con el Consejo de Paz y Convivencia desde el 2016, este debe activarse y actualizarse para empezar a realizar acciones relacionadas con el para apoyo de iniciativas; el programa de Liderazgo en Paz está vigente en el municipio, a la fecha existen 19 cupos disponibles para iniciar formación, se le abre espacio para mesa técnica el próximo martes 21 de septiembre de 2021.</p> <p>*La Agencia de Cundinamarca para la Paz y la Convivencia realiza el acompañamiento en la conformación del Consejo de paz que fue creado el año pasado, en el municipio de Guataquí, durante la primera semana del mes de octubre se visitara el municipio para instalar el Consejo e inicira el cronograma de trabajo para el 2022; se solicita identificar un proyecto en el sector rural para impulsarlo y gestionarlo con el apoyo y financiamiento de la empresa privada, a través de la responsabilidad social empresarial, se pueden generar acciones pequeñas que ayuden al mejoramiento de la calidad de vida; en el municipio a la fecha existen 18 cupos para el programa de Liderazgo en Paz.</p>
<p><u>INTERVENCIÓN</u> <u>AGENCIA CATASTRAL</u> <u>DE CUNDINAMARCA</u></p>	<p>Dra. Mar Eugenia Blanco Leguizamo Subgerente Agencia Catastral de Cundinamarca</p>	<p>* La puesta de la Agencia Catastral de Cundinamarca es convertirse en el mayor gestor catastral del departamento, la entidad cuenta con 72 municipios en jurisdicción, el objetivo es poner en marcha el funcionamiento de la nueva norma de catastro multipropósito que no solo incluye los proceso de actualización y conservación catastral con fines hacia las finanzas públicas; además trae un componente importante en cuanto a la difusión de la información cartográfica y estadística que permita a los municipios y al departamento una gestión eficiente en la creación de políticas que permitan el desarrollo del territorio.</p> <p>*Se busca brindar todos los instrumentos necesarios para que el departamento cuente con información veraz que contribuya a una mejor toma de decisiones desde el conocimiento real del situación de los predios; la Agencia Catastral de Cundinamarca es una entidad nueva, en el 2021 ha realizado un gran esfuerzo para brindar todos sus servicios a la comunidad, a través de su desarrollo tecnológico, por ello se cuenta con canales de atención virtual a través de la página web: www.acc.gov.co, o a través del correo electrónico: agenciacatastraldecundinamarca@gmail.com, y próximamente se realizará el lanzamiento de herramientas virtuales para que los usuarios no requieran desplazarse.</p> <p>*La Agencia Catastral de Cundinamarca cuenta con la diferentes estrategias para llegar a la comunidad, una de ellas es la puesta en marcha y creación de corresponsales</p>

	<p>catastrales en todos los municipios, se apunta a tener una relación directa con los jefes de planeación y secretarios de hacienda en pro de fortalecer las finanzas públicas de los municipios; adicionalmente se adelanta gestión para cofinanciar la actualización catastral de algunos de los municipios ya que el 90% de los municipios no cuenta con actualización catastral.</p> <p>*El proceso de actualización catastral en los municipios, puede tener un costo de entre 3000 y 4000 millones de pesos, ya que esto incluye la elaboración de instrumentos cartográficos, la Agencia Catastral de Cundinamarca iniciará la actualización en 25 municipios, también se cuenta con otros instrumentos, tales como: conservación dinámica y actualización de bases de datos catastrales mes a mes, con el fin de obtener información real de las anotaciones de los predios.</p> <p>* Agencia Catastral de Cundinamarca ofrece a la comunidad atención presencial en el horario de 8 am a 12 m en las instalaciones ubicadas en la Gobernación de Cundinamarca, y atención virtual a través de la página web, línea de whatsapp 3225089900, y el aplicativo CATA donde se le brinda al ciudadano información acerca de los trámites que realiza la agencia catastral.</p> <p>* El municipio de Susa hace parte de la Jurisdicción de la Agencia, y se invita a que se vincule.</p> <p>*El municipio de Ubaque está priorizado para realizar su actualización y se encuentra dentro de la jurisdicción por eso se están realizando los trámites para incluirlo en este programa.</p> <p>* De parte del municipio de Guataqui se recibió la carta de intención para hacer parte de la Jurisdicción de la Agencia Catastral, el paso a seguir es la firma del convenio, solicitar al IGAC el proceso de empalme y llevar a cabo la entrega efectiva del servicio, con la información se podrá brindar todos los servicios al municipio.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD

Mónica Vivas-ciudadano municipio de Susa

¿Cómo se puede acceder a los beneficios de capacitación que ofrece la Agencia para la Paz y la Convivencia?

Responde: Sandra Milena Correarles Ortiz - Gerente Agencia para la Paz y la Convivencia
 Articulado con la alcaldía podemos capacitarnos en liderazgo y paz específicamente al municipio de Susa, estamos dispuestos a prestar estos servicios para impactar la sociedad a través del diálogo y la construcción de espacios

Andrés Turriago – ciudadano municipio de Ubaque

¿Cómo funciona la Agencia para la Paz y la Convivencia en un municipio tan pequeño?

Responde: Sandra Milena Corrales Ortiz-Gerente Agencia para la paz y la convivencia

Por lo general tenemos líneas de contacto con víctimas, para el fortalecimiento de concejos y líderes sociales los acompañamos y los asistimos con los proyectos para reconstruir el tejido social, y para empoderar a la comunidad en la construcción de paz.

Eber Hernández Pinzón - enlace de víctimas municipio de Guataquí

¿Cómo enlace como podemos concretar la implementación de las ofertas institucionales?

Responde: Sandra Milena Correarles Ortiz - Gerente Agencia para la Paz y la Convivencia
Es un compromiso de la agencia acompañar y asistir técnicamente en la construcción de las mesas de trabajo y la gestión de proyectos con los grupos de paz y convivencia. De igual forma fortalecer la llegada del progreso y la paz que trae el mismo, a través de los proyectos que la Gobernación trae y las capacitaciones que generan un escenario de paz en nuestro territorio.

Edwin Fraile - ciudadano municipio de Susa

¿Cómo podemos contar con los servicios?

Responde: María Eugenia Blanco Leguizamo - Subgerente Agencia Catastral de Cundinamarca
Los servicios los estamos presentando de manera presencial, en la gobernación de Cundinamarca, todos los días de 8:30 am 12:10 pm por temas de aforo, pero pronto nos reubicaremos a nuestra cede para atender mejor a los usuarios, otro canal de atención es nuestra pagina web y nuestra línea de WhatsApp para atender y recibir las solicitudes de nuestros usuarios. Esas son las formas de contactarnos.

María Ochoa – ciudadano municipio de Ubaque

¿Cómo podemos contar con los servicios de la agencia?

Responde: María Eugenia Blanco Leguizamo - Subgerente Agencia Catastral de Cundinamarca
Estamos haciendo trámites para que el municipio de Ubaque entre a nuestra jurisdicción para poder colaborar con proyectos de la mano de las secretarías, sin embargo, hay que esperar que el municipio haga parte de la agencia catastral para comenzar con los mismos. Sin dida muy pronto harán parte de la agencia y será el municipio numero 73 que entre a nuestra jurisdicción.

Valentina Sánchez - ciudadano municipio de Guataquí

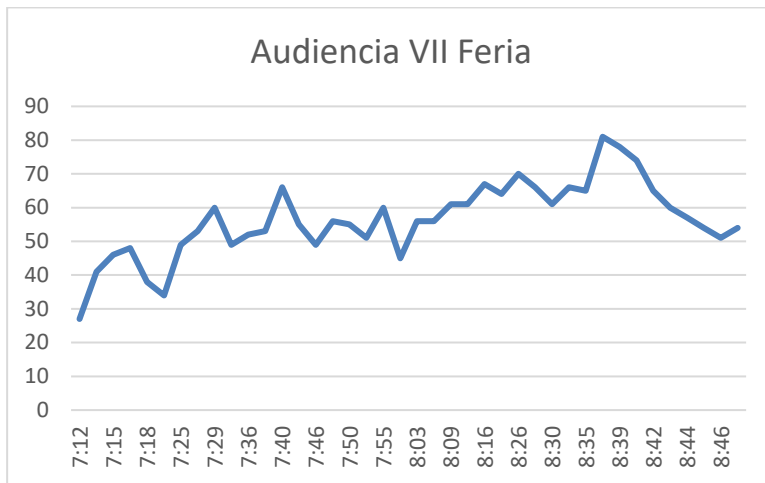
¿Cuál es el sitio de radicación y procedimientos ante la agencia?

Responde: María Eugenia Blanco Leguizamo - Subgerente Agencia Catastral de Cundinamarca
El municipio no hace parte de la jurisdicción de la Agencia Catastral, los trámites se deben realizar por medio del IGAC en este caso específico los ciudadanos deben acercarse a la sede del IGAC para hacer sus trámites, pero muy pronto cuando estén en nuestra jurisdicción los procesos se realizarán en nuestra oficina.

4 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA VII FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

A continuación, se presentan las gráficas, cifras y análisis de las mismas.

Audiencia



Pico máximo de audiencia
 8:36 am con 84 personas



✓ El live obtuvo un alcance de 10.500, en donde se logró 835 clics y 899 reacciones.



- ✓ Se presentarán 6.693 minutos reproducidos con un número máximo espectadores de 84




- ✓ La duración total del live fue de 1:42:56, en donde el tiempo promedio de reproducción fue de 0:49 segundos y un 0:56 segundos por parte de los seguidores.

Audiencia – Género

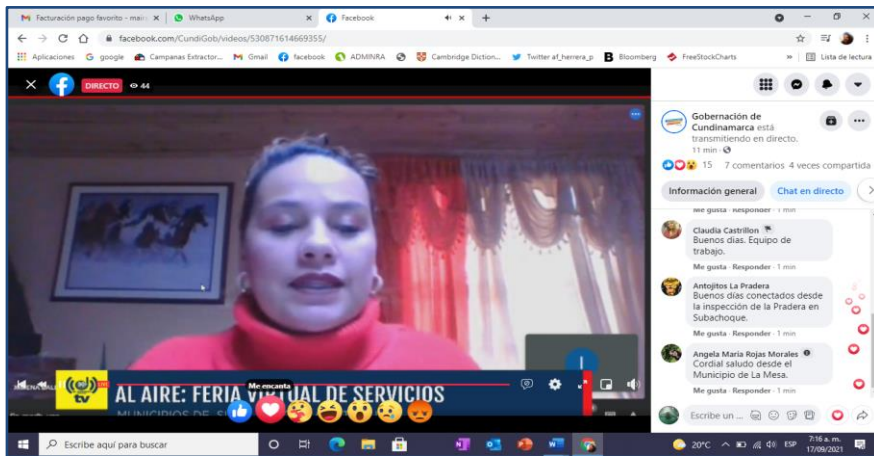


- ✓ Respecto al público participante se puede establecer que se contó con un 41% de hombres en donde su pico esta entre los rangos de 35-54 años; y una participación femenina mayor con un 57% en donde se resalta el rango de edad de los 25-44 años.

Resumen

Publicaciones	Fecha de publicación	Alcance estimado	Reproducciones de video de 3 segundos	Reproducciones de video de 10 segundos	Reproducciones de video únicas de 3 segundos	Interacción con la publicación	Tiempo promedio de reproducción del video
 Gobernación de Cundinamarca EL DORADO RADIO #EnVivo	17/09/2021 7:04 am	10 mil	2,9 mil 100%	1,3 mil 100%	2,6 mil	901	0:49 / 01:42:56

EVIDENCIA FOTOGRAFICA







5 CONCLUSIONES

- Las Ferias virtuales permiten generar alianzas entre los participantes, en la emisión No VII se dieron compromisos para la activación y puesta en marcha de los Consejos de Paz en los municipios de Ubaque, Susa y Guataqui, adicionalmente se presentó la oferta de servicios de la Agencia de Cundinamarca para la Paz y la Convivencia, con la implementación del programa de "Liderazgo en Paz" con la vinculación de 20 líderes sociales en los municipios, en estos municipios.

- La VII Feria Virtual de Servicios ha permitido el acercamiento de los invitados y la Agencia Catastral de Cundinamarca con la coordinaron de acciones para la inclusión de los municipios en la jurisdicción de la agencia y poder ofrecer de una manera eficaz una oferta de servicios efectiva.
- Las Ferias Virtuales de Servicios sirven como herramienta para que la comunidad no solo de los municipios participantes, sino en general del departamento y manifieste sus inquietudes y participe de manera activa.

6 OPORTUNIDADES DE MEJORA

- ✓ El inicio de la emisión debe darse con puntualidad, de tal forma que no se rompa con el guión de la feria, y el minuto a minuto garantice el desarrollo de del evento con total normalidad y éxito.
- ✓ Los invitados deben ser concretos en sus intervenciones e intentar que el minuto a minuto se desarrolle a conformidad, para que todos los participantes tengan la misma oportunidad de intervenir.

LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matíz
Contratista Dirección Atención al Usuario

