

**INFORME VI FERIA DE SERVICIO VIRTUAL MUNICIPIOS DE COGUA, VILLAPINZON Y
 TENJO – SEPTIEMBRE 03 DE 2021**

1	INTRODUCCION	2
2	PARTICIPANTES.....	3
3	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	4
3.1	ESQUEMA.....	4
3.2	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA.....	8
3.3	INTERVENCIONES	14
4	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA IV FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS.....	19
5	OPORTUNIDADES DE MEJORA	25



1 INTRODUCCION

Con el fin de dar cumplimiento a la meta 388 que establece el Plan de Desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa” estrategia “Gobierno cercano”, y en cabeza de la Secretaria General, se desarrolló el 03 de septiendre de 2021, la VI Feria Virtual de Servicios con la participación de los municipios de Cogua, Villapinzón, Tenjo y la Secretaría de Educación y la Secretaría de Minas, Energía y Gas.

Este espacio propició la interacción entre la comunidad y las diferentes secretarías y entidades del departamento, fortaleciendo la oferta institucional y mostrándo el amplio portafolio de servicios, canales de atención y demás programa, proyectos que se vienen adelantando desde el Gobierno Departamental .



2 PARTICIPANTES

VI FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

MUNICIPIO	
Cogua	Dra. Flor María Murcia Murcia
Villapinzón	Dr. Nelson Javier Torres Romero
Tenjo	Dr. Oscar Leonardo Forero Higuera Secretario de Infraestructura y Obra Pública

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Directora Dirección Educación Superior Secretaría de Educación	Dra. Natalia Andrea Forero Marín
Secretaría de Minas, Energía y Gas	Dra. Olga Jannethe Ramírez Rodríguez
Gerente de Minas y Energía - Secretaría de Minas, Energía y Gas	Ing. Jahir Andrés Hernández

3 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

3.1 ESQUEMA

OBJETIVOS FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

- Comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención y el portafolio de servicios institucional con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca.
- Radicar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y demás requerimientos a través de los diferentes canales de atención: Contac center, correo electrónico, página web y demás redes sociales.

OBJETIVO ESPECIFICO FERIA VIRTUAL DE SERVICIO

El objetivo de la Feria Virtual de Servicios es comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca, para que los usuarios conozcan el portafolio institucional y que requieran hacer sus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, de esta manera puedan radicarlas y recibirlas a través de su correo electrónico o página web de la Gobernación a donde se enviara toda la información.

OBJETIVOS ALCALDÍAS INVITADAS

El objetivo de invitar a las alcaldesas de los municipios de **Cogua, Villapinzón y Tenjo** para que en su intervención expongan sus proyectos y las diferentes inquietudes que puedan presentar ante la administración departamental con el fin de que logren una Mesa de Trabajo o un acuerdo con las Secretarías o Entidades Invitadas, para impulsar un proyecto actual o futuro que beneficie al Municipio y sus ciudadanos; su intervención tendrá una duración de 5 a 7 minutos.

OBJETIVOS SECRETARIAS Y ENTIDADES INVITADAS

El objetivo de invitar a las Secretarías, Gerentes, Directores para que en su intervención expongan la oferta institucional que desde su despacho puedan presentar en beneficio a la población. De esta forma, la Feria Virtual de Servicio se convierte en la vitrina de la Gobernación y los beneficios de sus entidades, así como también busca la difusión de la misma en la población. Su intervención es de 5 a 7 minutos.

PARTICIPANTES:

El desarrollo de la **VI Feria Virtual de Servicios** se llevará a cabo enfatizando en los municipios de **Cogua, Villapinzón y Tenjo**, la Dirección de Atención al Usuario invitará a las siguientes secretarías y entidades descentralizadas: **Secretaría de Educación y Secretaría de Minas Energía y Gas.**

Lo anterior por medio de invitación por parte de la Doctora Evelia Escobar Perdigón, Secretaria General, a cada una de las Secretarías, Gerentes y alcaldesas a participar.

CAMPAÑA DE EXPECTATIVA:

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración, propone llevar a cabo una campaña de expectativa la cual tendrá las siguientes características:

- A partir del día **lunes 30 de Agosto**, al desarrollo de la Feria de Servicio, se enviarán textos, links, imágenes y videos a los líderes de la comunidad.
- A partir del día **lunes 30 de Agosto**, las emisoras y medios de comunicación aliados realizarán difusión de las piezas gráficas y video promocional en sus redes.
- Se harán grupo o listas de difusión de WhatsApp administrados por las Alcaldías o el Grupo de Desconcentración.
- Las Alcaldías de **Cogua, Villapinzón y Tenjo** publicarán un video de convocatoria en sus redes sociales.

DESARROLLO

El viernes 03 de Septiembre se desarrollará la Feria Virtual de Servicios, utilizando los canales de comunicación disponibles. Se hará la transmisión desde el inicio del programa por el **Facebook live de la Gobernación de Cundinamarca, desde la plataforma Google Meet y la emisora El Dorado Radio**, se tendrá como representante del Grupo de Desconcentración al funcionario Heberth Franz Serrano en las instalaciones de la Emisora DORADO RADIO quien apoyará y dirigirá la intervención de los invitados en Google Meet.

A continuación, se presenta **el minuto a minuto que deben tener en cuenta todos los invitados a la reunión por Google Meet.**

INVITADO	NOMBRE	CARGO
1	Dra. Evelia Escobar Perdigón	Secretaria General
2	Dra. Flor María Murcia Murcia	Alcaldesa Cogua
3	Dr. Nelson Javier Torres Romero	Alcalde Villapinzón
4	Dr. Jesús Camilo López Tibaquirá	Secretario Desarrollo Educativo- Municipio de Tenjo
5	Dr. Oscar Leonardo Forero Higuera -	Secretario de Infraestructura y Obra Pública Municipio de Tenjo
6	Dra. Natalia Andrea Forero Marín	Directora Dirección Educación Superior - Secretaría de Educación
7	Dra. Olga Jannethe Ramírez Rodríguez	Secretaría de Minas, Energía y Gas
8	Ing. Jahir Andrés Hernández	Gerente de Minas y Energía - Secretaría de Minas, Energía y Gas
9	Dr. Cristóbal Sierra Sierra	Director Atención al Usuario, Secretara General
10	Mauricio Ángel	Ciudadano 1 Cogua
11	Natalia Pedraza	Ciudadano 2 Villapinzón
12	Cristian González	Ciudadano 3 Tenjo
13	Andrea Gómez	Ciudadano 4 Cogua
14	Fabio Pinzón	Ciudadano 5 Villapinzón
15	Juan Manuel Cardozo	Ciudadano 6 Tenjo



PROTOCOLO PARA REUNIÓN DE GOOGLE MEET

- ✓ Tener una fuente de internet estable.
- ✓ Conectarse 15 minutos antes de la hora de la transmisión.
- ✓ Tener buen encuadre de cámara, y cámara fija.
- ✓ Visualizar en pantalla desde pecho y cabeza completa.
- ✓ Evitar tener ventanas o entradas de luz a su espalda, y así evitar el contraluz.
- ✓ Desactive el micrófono al ingresar a la reunión y solo activarlo al ser llamado.
- ✓ Habilitar la ventana del chat.
- ✓ Estar pendiente del chat durante la transmisión.
- ✓ Se recomienda en lo posible no utilizar rayas ni puntos en su vestuario.
- ✓ Respetar el tiempo designado para su intervención, los invitados tendrán 5 minutos al aire.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las alcaldías invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **martes 31 de Agosto** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las secretarías y entidades invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **martes 31 de Agosto** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ En caso de no poder asistir el alcalde o secretario invitado al ensayo, lo puede reemplazar un funcionario en representación.

REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO

- Transmisión a través de la emisora el Dorado Radio.
- Las Alcaldías invitadas, deben gestionar la transmisión de la Feria Virtual de Servicio, con sus emisoras locales aliadas.
- Conexión a través de GOOGLE MEET para los panelistas sin asistir a las instalaciones de la emisora.
- Incluir una cuña radial constante en la Emisora El Dorado y en Emisoras aliadas, sobre los canales virtuales de servicio de la Gobernación.
- El equipo de desconcentración estará coordinando el envío de los links, imágenes y videos de acceso a los canales de atención virtual a través de mensajes a los enlaces en los municipios de **Cogua, Villapinzón y Tenjo**, para que en tiempo real y durante la emisión del programa, puedan acceder a los servicios que se ofrecen; su vez, estos canalizarán las posibles preguntas que pueden formular los oyentes y sean respondidas por los panelistas. (para lista de difusión manejada por el WhatsApp de la Gobernación).
- Confirmar disponibilidad y asistencia de la Dra. Evelia Escobar Perdigón Secretaria General y del Dr. Cristóbal Sierra Sierra Director del CIAU, para el desarrollo de la Feria de Servicios Virtual.

- Establecer si se aceptarían preguntas en vivo. En caso de aceptarlas, en qué momento se harán y si se tiene la logística para soportarla.
- Flash publicitario por correo a funcionarios de la Gobernación desde la función pública.

Confirmadas

- Facebook live gobernación y emisora el Dorado Radio.
- Post o historias en Twitter e Instagram

Por confirmar

- Emisoras y redes locales de los municipios de **Cogua, Villapinzón y Tenjo**

NOTA: En caso, que algún invitado no pueda participar. Debe informar con anterioridad y enviar un audio que cumpla con las características del Anexo: Guion Feria Virtual de Servicio.

MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La Feria Virtual de Servicio de los municipios de **Cogua, Villapinzón y Tenjo** se puede medir teniendo en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

3.2 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Mensajes de Texto

La campaña de expectativa para la VI Feria Virtual de Servicios inicio el 31 de agosto con el envío de mensajes de texto a las bases suministradas por los enlaces de los municipios participantes.

.No. de Contactos suministrados por la Alcaldía de cada municipio	
Cogua	113
Villapinzón	29
Tenjo	0
Total	142

Total, mensajes enviados bases municipios invitados 142

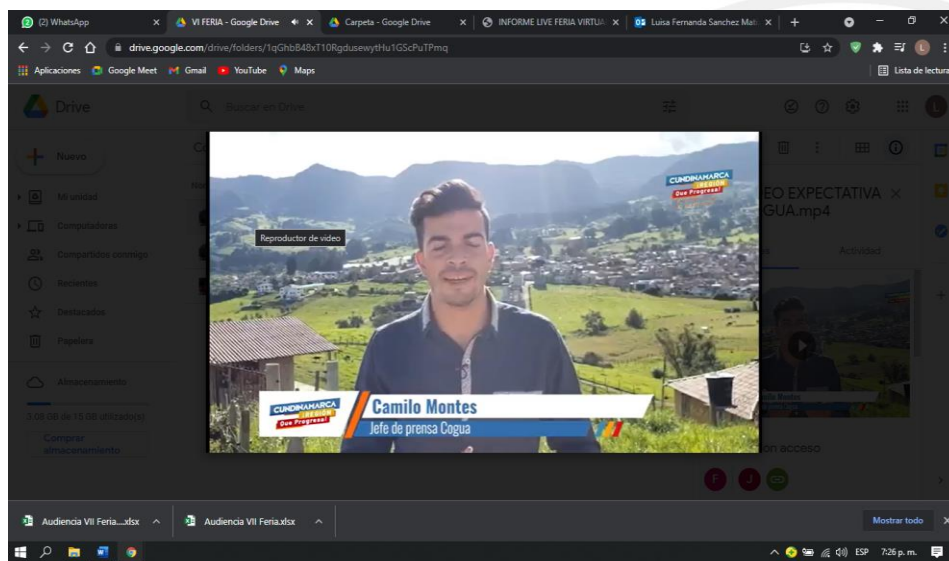


Videos

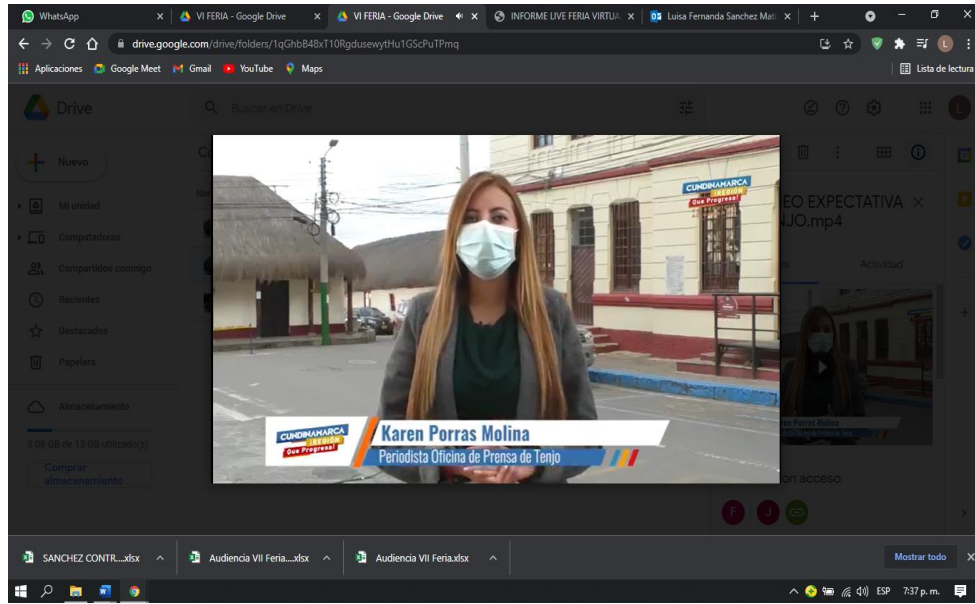
Como parte de desarrollo de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales videos de cada uno de los municipios, invitando a la población a participar en VI Feria Virtual de Servicios.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS

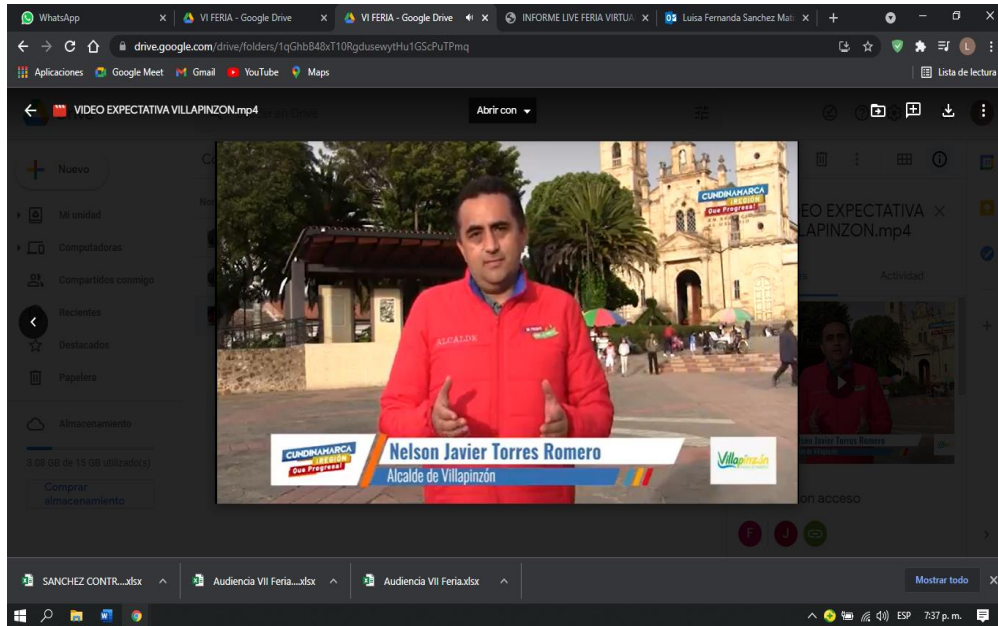
Coqua



Tenjo



Villapinzón



Piezas Publicitarias

Para la campaña de expectativa se realizó la publicación de piezas publicitarias en las diferentes redes.

- **Twitter**



- **WhatsApp - Facebook - Instagram**



Redes e imágenes compartidas

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la Secretaría General, Gobernación de Cundinamarca, y de los diferentes invitados a participar en la VI Feria Virtual de Servicios, además se mostraron en los perfiles de facebook de los mismos.



Secretarías y entidades invitadas



Alcaldías



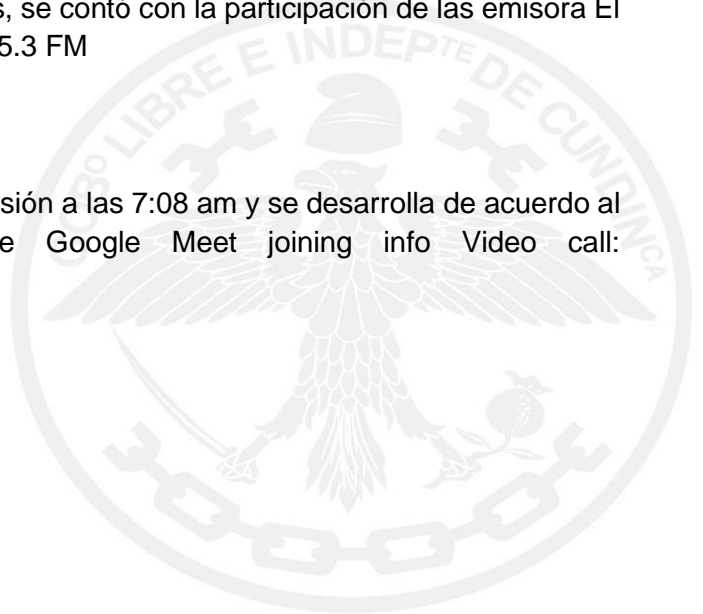


Emisoras Aliadas

Para la emisión de la VI Feria Virtual de Servicios, se contó con la participación de las emisoras El Dorado Radio 99.5 FM , y Toca Stereo en los 105.3 FM

3.3 INTERVENCIONES

La VI Feria Virtual de Servicios da inicio a su emisión a las 7:08 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video call:
<https://meet.google.com/dex-poah-gyo>.



ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

INTERVENCION		DESCRIPCION
INTERVENCIÓN MUNICIPIO DE COGUA	ALCALDESA Dra. Flor María Murcia Murcia	<p>*El municipio de Cogua procura brindar espacios a los jóvenes llenos de conocimiento en pro del desarrollo de su educación, se cuenta con transporte escolar, igualmente un proyecto de desarrollo humano “Leer para Transformar”, mejoramiento de las pruebas Saber por medio de sesiones de aprendizaje con el apoyo de la Gobernación. Se cuenta con un programa para la formación pedagógica en bilingüismo con los docentes de básica primaria, ambientes escolares propicios en cuanto a dotación de sala de informática y acceso a internet de los niños desde sus hogares.</p> <p>Siendo conscientes de que el proceso educativo comienza en la educación inicial y los resultados se obtendrán al finalizar su etapa de básica secundaria, la administración municipal es responsable de fortalecer los ciclos de vida de los niños y de los docentes.</p> <p>*En educación superior el Fondo de Educación beneficia a 200 estudiantes ya matriculados en universidades, donde se apoya con un porcentaje al joven (75%) de la matrícula. Se invita a los estudiantes a revisar la convocatoria y participar de ella</p>
INTERVENCIÓN MUNICIPIO DE TENJO	Secretario de Infraestructura y Obra Pública - Dr. Oscar Leonardo Forero Higuera	<p>*Se agradece todo el apoyo de la Alcaldía municipal ya se cuenta con el 80% de cobertura en el servicio de gas en el sector de la Punta, se realizan gestiones para llegar al 100% de cobertura, en el casco urbano se han recibido varias solicitudes las cuales se están gestionado la viabilidad para poder subsidiar los usuarios estratos 1,2 y 3.</p>
	Secretario de Desarrollo Educativo Dr. Jesus Camilo López Tibaquira.	<p>*El municipio de Tenjo cuenta con 3 instituciones educativas públicas, con 17 sedes y 17 colegios privados contando con más 3.115 estudiantes matriculados.</p> <p>*El municipio hizo una inversión cerca de los 1.000 millones de pesos para la adquisición de computadores. Así mismo acompañamiento al PAE con programas a la barrera de aprendizaje.</p> <p>*En el tema de bienestar educativo, el municipio a generardo procesos en pro de la salud mental de la comunidad educativa con el apoyo de enfermeras y psicólogos.</p> <p>*El programa de pares de familia se está realizando casa a casa para indagar y conocer la situación de los niños en su desarrolló.</p> <p>* El municipio trabaja en la divulgación y promoción de Cátedra de paz, dentro de los PEI de las instituciones educativas para apoyar a los jóvenes.</p>

<p>INTERVENCIÓN MUNICIPIO DE VILLAPINZON</p>	<p>Alcalde Dr. Nelson Javier Torres Romero</p>	<p>*Dadas las difíciles condiciones de conectividad para los estudiantes, el municipio a implementado la estrategia de mensajería, que consiste en apoyar a las Instituciones Educativas para hacer llegar el material educativo por mensajería a todas las veredas, igualmente se cuenta con 32 puntos de wifi para instalar en instituciones rurales y en las veredas. *Existe el Fondo Rotatorio donde se registraron 57 estudiantes de educación superior que han sido beneficiados con un (1) salario mínimo semestral para suplir sus necesidades básicas. * Se cuentan con varios convenios con diferentes universidades para el desarrollo de las prácticas laborales, y pruebas de estado que cubren tanto colegios públicos como privados. *Se han realizado entregas de equipos de cómputo y tablets a las Instituciones educativas para fortalecer la formación académica de niños y jóvenes estudiantes.</p>
<p>DIRECTORA DIRECCIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p>Directora - Dirección Educación Superior Secretaría de Educación Dra. Natalia Andrea Forero Marín</p>	<p>*La Secretaría de Educación Superior cuenta con programas que se encuentran con convocatoria abierta: 1. “Cuatro por una opción de vida” y el Fondo de Educación Superior, en cuatro por una opción de vida se apoya de la siguiente manera 25% lo aporta la Gobernación de Cundinamarca como subsidio condonable, otro 25% subsidio condonable por parte de las Instituciones de Educación Superior que suscribieron convenio con la Gobernación, un 25% el ICETEX: el 25% como crédito condonable, sujeto a la graduación del estudiante en el programa académico y el nivel del SISBEN, por último un 25% como crédito reembolsable, que los asume el estudiante y su familia. 2. “Transformando vidas” que apoya el acceso y permanencia a la educación superior, para este momento se cuenta con 500 cupos, donde se ayuda con un porcentaje de la matrícula hasta el 65%. Se invita a la comunidad a revisar la Pagina Web de la Gobernación para que se postulen</p>
<p>SECRETARÍA DE MINAS, ENERGÍA Y GAS</p>	<p>Gerente de Minas y Energía Ing. Jahir Andrés Hernández</p>	<p>*Desde la Secretaría de Minas, Energía y Gas se hace una invitación a la comunidad para que visiten la secretaría que se encuentra en la Gobernación de Cundinamarca en la Torre Central Segundo Piso, La secretaria de Minas regula el sector minero en el departamento, buscando reducir los índices y brechas de pobreza de la ruralidad del departamento a través de la expansión de la cobertura de los servicios públicos de energía y gas. *La Secretaria realiza diferentes alianzas para aumentar la cobertura de servicios, con Codensa se busca aumentar a 1000 beneficiarios, se está incursionando en energía Fotovoltaica para beneficiar los sectores más apartados, para brindar el servicio de gas se tiene como meta beneficiar 20.000 hogares. *Desde la Secretaria se invita a la comunidad del municipio de Villapinzón que a través de la alcaldía se haga una solicitud formal, para que el equipo de trabajo puedan dar una asesoría, es necesario realizar una visita diagnóstica de como se está trabajando el sector, se reitera la necesidad de hacer la solicitud a la secretaria para iniciar actividades. * En relación a la explotación minera se va fortalecer este sector donde se cuenta con un equipo de trabajo especializado para asesorar y hacer un acompañamiento al municipio de Villapinzón; en relación a la prestación del servicio de luz se está</p>

		<p>levantando información sobre los usuarios pendientes por beneficiar se solicita mesa de trabajo con la alcaldía, ya se ubicaron 350 usuarios que esta en fase de revisión para poder conectar estos usuarios.</p>
--	--	--

PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD

Mauricio Ángel - municipio de Cogua

Responde Natalia Andrea Forero Marín – Directora Dirección de Educación Superior / Secretaría Educación

¿Cuál es la estrategia que se propone desde el plan de desarrollo para mejorar la educación superior en estudiantes del sector rural?

Se cuenta con el plan “Universidad a la Finca” que hace parte del programa “FondoTransformado Vidas” donde se cubre el 100% de la matrícula, siempre y cuando no superen 5 SMMLV, Se financiarán programas académicos en la modalidad semipresencial, virtual o a distancia con las Instituciones de Educación Superior que hayan suscrito convenios con la Secretaría de Educación del departamento de Cundinamarca, también se cuenta con una línea estratégica de orientación Socio-ocupacional con estudiantes de grado 11, Tan bien contamos con la Articulación de la media que se vincula de manera técnica con el Sena o con universidades, estudiando que los programas técnicos impacten con el municipio y sean acordes a la región. Otro programa es orientación socio ocupacional para poder enfocar a nuestros estudiantes en un proyecto conforme a sus habilidades.

Natalia Pedraza - ciudadano municipio de Villapinzón

Responde Natalia Andrea Forero Marín – Directora Dirección de Educación Superior / Secretaría Educación

¿De qué manera podemos generar alianzas para traer oportunidades desde la Dirección de Educación Superior al municipio?

Estamos en la disposición de ayudar a todos nuestros municipios, cabe aclarar que estamos bajo el decreto 1330 del Ministerio de Educación que regula las condiciones y requisitos dentro de ellos las aulas presenciales en educación superior, por ello no podemos llevar a cada municipio la universidad, pero si se puede llevar oferta de educación superior a los municipios por medio de la educación virtual.

Cristian González – ciudadano del municipio de Tenjo

Responde Natalia Andrea Forero Marín – Directora Dirección de Educación Superior / Secretaría Educación

¿Qué proyectos se están gestando desde la Secretaría de Educación para recuperar el tiempo, por la pandemia?

La Secretaria de Educación Cundinamarca no tuvo cese de actividades, siempre se presto el servicio de oferta educativa, se esta fortaleciendo la calidad educativa para la presentación de las pruebas saber 11.

Andrea Gómez - ciudadana municipio de Coqua

Responde: Ing. Jahir Andrés Hernández Gerente de Minas y Energía / Secretarí de Minas, Energia y Gas.

Existe como meta llegar a 20.000 familias con el programa “Gas a mi vereda” ¿Cuántas familias de Coqua hacen parte de esta meta?

El municipio de Coqua esta priorizado para llevar el servicio de gas, se han realizado diferentes alianzas para fortalecer el servicio y aumentar el número de usuarios, en el municipio de Coqua se encuentra la empresa llave gas 179 usuarios en el sector de Casa Blanca y se beneficiaron 153, 26 usurarios no se podieron ubicar, con la empresa Vanti se han beneficiado 80 usuarios en el sector de los duraznos pidieron adición para beneficiar 75 usuarios más, se está estudiando una expansión de 120 usuarios la idea es ampliar la cobertura.

Fabio Gómez- ciudadano municipio de Villapinzón

Responde: Ing. Jahir Andrés Hernández Gerente de Minas y Energía / Secretaría de Minas, Energia y Gas

Tenemos una zona de minería tradicional aprobada, ¿Es posible que tengamos el acompañamiento para la transformación al carbón y darle un valor agregado, en aras de mejorar las condiciones de vida de las personas que explotan el mineral? ¿Nos ayudarían a incursionar en el proyecto?

Para realizar este proyecto es necesario que presenten el proyecto ante la entidad para poderles ayudar tenemos todo el personal para realizar una ayuda en orientación y formalización de la mano de ingenieros y profesionales capacitados. Es necesario que hagan la presentación formal, y para acceder a los recursos tendríamos que estudiarlo primero y hacer el enlace con el Gobierno nacional.

Juan Manuel Cardozo – ciudadano municipio de Tenjo - Vereda la Punta

Responde: Ing. Jahir Andrés Hernández Gerente de Minas y Energía / Secretaría de Minas, Energia y Gas

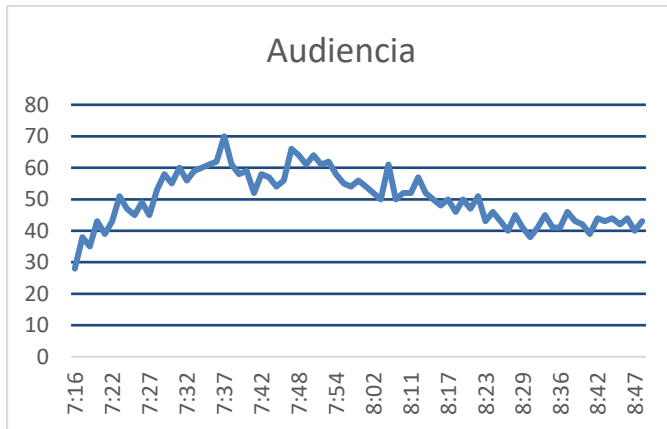
¿En qué etapa se encuentra el tema de la expansión de malla de la Vereda la Punta y demás centros poblados?

En el centro poblado de la punta se comenzaron con 335 usuarios beneficiados y falta por beneficiar a 169 usuarios que están en trámites en el proceso; en cuanto al tema de Gratamira se esta gestionando los permisos necesarios para ampliación de cobertura; las empresas están realizando estudios para gasificar otras veredas, siempre trabajamos de la mano del operador para estudiar la viabilidad y ejecución, cabe resaltar que la demora en los proyectos por lo general es cuestión de los trámites con entidades externas como la CAR y la ANI que son las que en ocasiones demoran la ejecución de los proyectos.

4 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA IV FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

A continuación, se presentan las gráficas, cifras y análisis de las mismas.

Audiencia



Pico máximo de audiencia 7.37 am con 71 personas



✓ El live obtuvo un alcance de 8.800, en donde se logró 789 clics y 881 reacciones.



✓ Se presentarán 4.567 minutos reproducidos con un número máximo espectadores de 71



Audiencia - Género



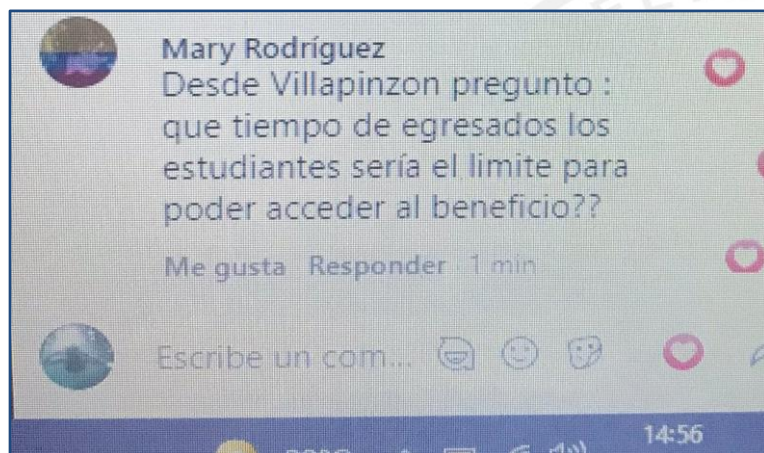
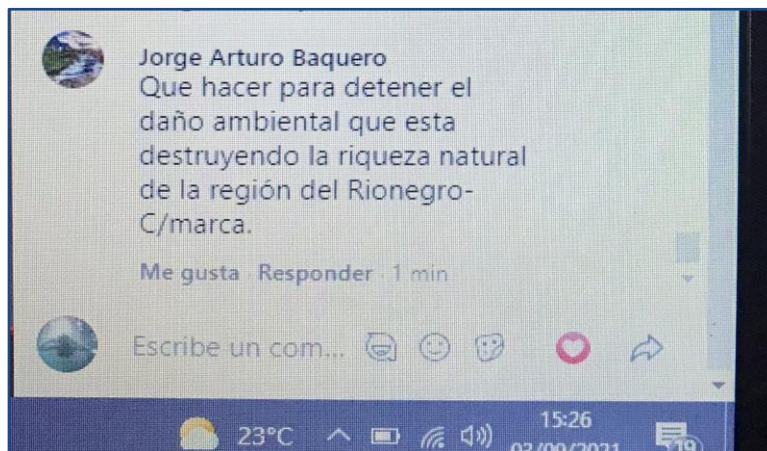
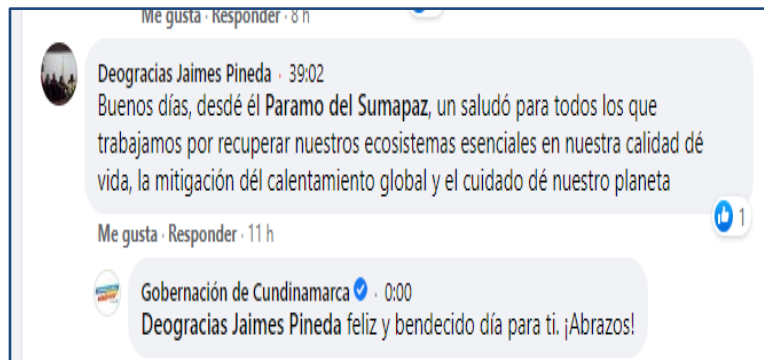
- ✓ Respecto al público participante se puede establecer que se contó con un 27% de hombres en donde su pico esta entre los rangos de 25-34 años; y una participación femenina mayor con un 72% en donde se resalta el rango de edad de los 35-44

Resumen

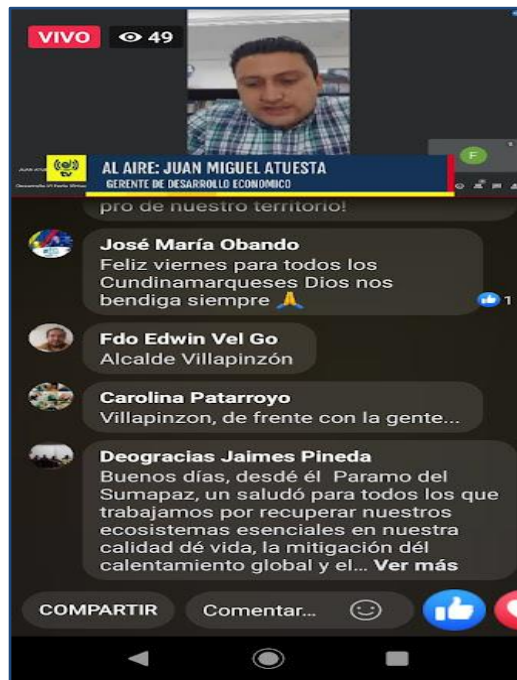
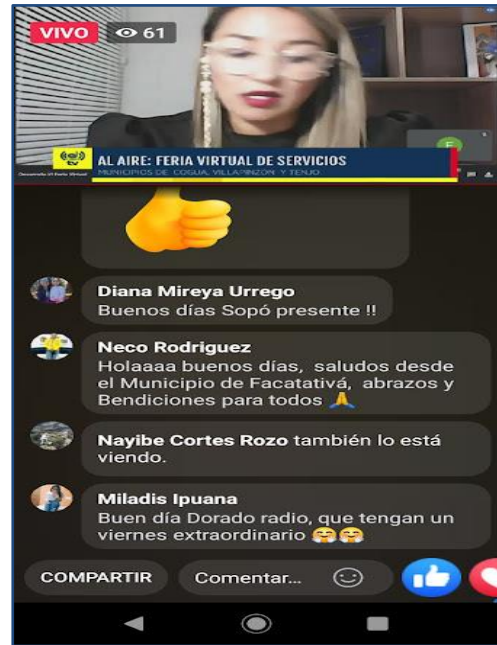
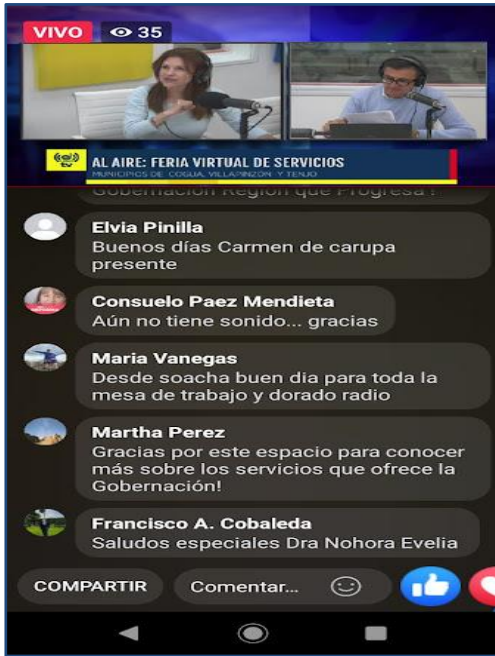
Publicaciones ⓘ	Fecha de publicación	Alcance estimado	Reproducciones de video de 3 segundos	Reproducciones de video de 10 segundos	Reproducciones de video únicas de 3 segundos	Interacción con la publicación	Tiempo promedio de reproducción del video
Gobernación de Cundinamarca EL DORADO RADIO #EnVivo ...	03/09/2021 7:04 am	8,7 mil	1,9 mil 100%	857 100%	1,7 mil	881	0:40 / 01:46:18



Comentarios Audiencia



EVIDENCIA FOTOGRAFICA







CONCLUSIONES

- ✓ Las Ferias Virtuales de Servicios sirven como herramienta para que la comunidad manifieste sus inquietudes y participe de manera activa.
- ✓ Las Ferias Virtuales de Servicios son espacios en los cuáles se reúne la oferta institucional de la Gobernación de Cundinamarca, y se dan a conocer los diferentes servicios que van encaminados a elevar la calidad de vida de la comunidades cundinamarquesa.

5 OPORTUNIDADES DE MEJORA

- ✓ El inicio de la emisión debe darse con puntualidad, de tal forma que no se rompa con el guión de la feria, y el minuto a minuto garantice el desarrollo de del evento con total normalidad y éxito.
- ✓ Los invitados deben ser concretos en sus intervenciones e intentar que el minuto a minuto se desarrolle a conformidad, para que todos los participantes tengan la misma oportunidad de intervenir.

LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matiz
 Contratista Dirección Atención al Usuario

