

**INFORME IV FERIA DE SERVICIO VIRTUAL MUNICIPIOS DE SUESCA Y GACHANCIPA -
 AGOSTO 06 DE 2021**

1	INTRODUCCION	2
2	PARTICIPANTES.....	3
3	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	4
3.1	ESQUEMA.....	4
3.2	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA.....	7
3.3	INTERVENCIONES	13
4	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA IV FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS.....	17
5	CONCLUSIONES.....	21
6	OPORTUNIDADES DE MEJORA	21



1 INTRODUCCION

De acuerdo con la meta 388 del plan de desarrollo “Cundinamarca, región que progresa”, se adelantó la IV Feria Virtual de Servicios el día 06 de agosto de 2021, coordinada por la Dirección de Atención al Usuario con la participación de las primeras mandatarias de los municipios de Gachancipa y Suesca, y la Secretaría de Salud, el Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca – ICCU y Empresas Públicas de Cundinamarca – EPC.

Con el propósito de garantizar que la comunidad en general conozca de primera mano la oferta institucional de las diferentes Secretarías y Entidades Descentralizadas, y sus canales de atención al usuario para la recepción de PQRSD, cumpliendo de esta manera al objetivo del subprograma Trámites simples, Gobierno cercano.



2 PARTICIPANTES

IV FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

MUNICIPIO	
Suesca	Alcaldesa Zully Constanza Quilaguy
Gachancipá	Alcaldesa Karen Milena León Aroca

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Cristóbal Sierra Sierra
Secretaria de Salud	Dr. Jhon Morera Gutiérrez - Director Salud Pública
	Dr. Walter Flórez, Flórez - Director de Aseguramiento
Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca - ICCU	Dr. Luis Roberto González - Subgerente Infraestructura ICCU
Empresas Públicas de Cundinamarca - EPC	Dr. Juan Eduardo Quintero Luna - Gerente

3 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

3.1 ESQUEMA

OBJETIVOS FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

- Comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención y el portafolio de servicios institucional con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca.
- Radicar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y demás requerimientos a través de los diferentes canales de atención: Contac center, correo electrónico, página web y demás redes sociales.

OBJETIVO ESPECIFICO FERIA VIRTUAL DE SERVICIO

El objetivo de la Feria Virtual de Servicios es comunicar a los usuarios y ciudadanos, la existencia de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Gobernación de Cundinamarca, para que los usuarios conozcan el portafolio institucional y cuando requieran hacer sus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, puedan radicarlas y recibirlas a través de su correo electrónico o página web de la Gobernación a donde se enviará toda la información.

OBJETIVOS ALCALDÍAS INVITADAS

El objetivo de invitar a las alcaldesas de los municipios de **Suesca y Gachancipá** para que en su intervención expongan sus proyectos y las diferentes inquietudes que puedan presentar ante la administración departamental con el fin de que logren una Mesa de Trabajo o un acuerdo con las Secretarías o Entidades Invitadas, para impulsar un proyecto actual o futuro que beneficie al Municipio y sus ciudadanos; su intervención tendrá una duración de 5 a 7 minutos.

OBJETIVOS SECRETARIAS Y ENTIDADES INVITADAS

El objetivo de invitar a las Secretarios, Gerentes, Directores para que en su intervención expongan la oferta institucional que desde su despacho puedan presentar en beneficio a la población. De esta forma, la Feria Virtual de Servicio se convierte en la vitrina de la Gobernación y los beneficios de sus entidades, así como también busca la difusión de la misma en la población. Su intervención es de 5 a 7 minutos.

PARTICIPANTES

El desarrollo de la **Feria Virtual de Servicios** se llevará a cabo enfatizando en los municipios de **Suesca y Gachancipá**, la Dirección de Atención al Usuario invitará a las siguientes secretarías y entidades descentralizadas: **Secretaria de Salud, Empresas Públicas de Cundinamarca S.A - EPC e Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca – ICCU**, lo anterior se efectuará por medio de invitación por parte de la Doctora Evelia Escobar Perdigón, Secretaria General, a cada una de las Secretarías, Gerentes y alcaldesas a participar.

CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración, propone llevar a cabo una campaña de expectativa la cual tendrá las siguientes características:

- A partir del día **lunes 02 de agosto**, al desarrollo de la Feria de Servicio, se enviarán textos, links, imágenes y videos a los líderes de la comunidad.
- A partir del día **lunes 02 de agosto**, las emisoras y medios de comunicación aliados realizarán difusión de las piezas gráficas y video promocional en sus redes.
- Se harán grupo o listas de difusión de WhatsApp administrados por las Alcaldías o el Grupo de Desconcentración.
- Las Alcaldías de **Suesca y Gachancipá** publicarán un video de convocatoria en sus redes sociales.

DESARROLLO

El viernes 06 de Agosto se desarrollará la Feria Virtual de Servicios, utilizando los canales de comunicación disponibles. Se hará la transmisión desde el inicio del programa por el **Facebook live de la Gobernación de Cundinamarca, desde la plataforma Google Meet y la emisora El Dorado Radio**, se tendrá como representante del Grupo de Desconcentración al funcionario Heberth Franz Serrano en las instalaciones de la Emisora DORADO RADIO quien apoyará y dirigirá la intervención de los invitados en Google Meet.

PROTOCOLO PARA REUNIÓN DE GOOGLE MEET

- ✓ Tener una fuente de internet estable.
- ✓ Conectarse 15 minutos antes de la hora de la transmisión.
- ✓ Tener buen encuadre de cámara, y cámara fija.
- ✓ Visualizar en pantalla desde pecho y cabeza completa.
- ✓ Evitar tener ventanas o entradas de luz a su espalda, y así evitar el contraluz.
- ✓ Desactive el micrófono al ingresar a la reunión y solo activarlo al ser llamado.
- ✓ Habilitar la ventana del chat.
- ✓ Estar pendiente del chat durante la transmisión.
- ✓ Se recomienda en lo posible no utilizar rayas ni puntos en su vestuario.
- ✓ Respetar el tiempo designado para su intervención, los invitados tendrán 5 minutos al aire.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las alcaldías invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **lunes 02 de agosto** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ Se realizará una reunión de ensayo para las secretarías y entidades invitadas en plataforma GOOGLE MEET el día **lunes 02 de agosto** para ajustes de video y audio, el enlace lo enviaremos días previos.
- ✓ En caso de no poder asistir el alcalde o secretario invitado al ensayo, lo puede reemplazar un funcionario en representación.

REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO

- Transmisión a través de la emisora el Dorado Radio.
- Las Alcaldías invitadas, deben gestionar la transmisión de la Feria Virtual de Servicio, con sus emisoras locales aliadas.
- Conexión a través de GOOGLE MEET para los panelistas sin asistir a las instalaciones de la emisora.
- Incluir una cuña radial constante en la Emisora El Dorado y en Emisora aliadas, sobre los canales virtuales de servicio de la Gobernación.
- El equipo de desconcentración estará coordinando el envío de los links, imágenes y videos de acceso a los canales de atención virtual a través de mensajes a los enlaces en los municipios de Suesca y Gachancipá, para que en tiempo real y durante la emisión del programa, puedan acceder a los servicios que se ofrecen; a su vez, estos canalizarán las posibles preguntas que pueden formular los oyentes y sean respondidas por los panelistas. (para lista de difusión manejada por el WhatsApp de la Gobernación).
- Confirmar disponibilidad y asistencia de la Dra. Evelia Escobar Secretaria General y del Dr. Cristóbal Sierra Director del CIAU, para el desarrollo de la Feria de Servicios Virtual.

- Establecer si se aceptarían preguntas en vivo. En caso de aceptarlas, en qué momento se harán y si se tiene la logística para soportarla.
- Flash publicitario por correo a funcionarios de la Gobernación desde la función pública.

Confirmadas

- Facebook live gobernación y emisora el Dorado Radio.
- Post o historias en Twitter e Instagram

Por confirmar

- Emisoras y redes locales de los municipios de **Suesca y Gachancipá**

NOTA: En caso, que algún invitado no pueda participar. Debe informar con anterioridad y enviar un audio que cumpla con las características del Anexo: Guion Feria Virtual de Servicio.

MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La Feria Virtual de Servicio de los municipios de **Suesca y Gachancipá** se puede medir teniendo en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

3.2 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

La campaña de expectativa de la IV Feria Virtual de Servicios comenzó el día martes 03 de agosto de 2021 con el envío de los mensajes de texto a las bases de datos Contac center y de las proporcionadas por los municipios participantes .

Mensajes de Texto

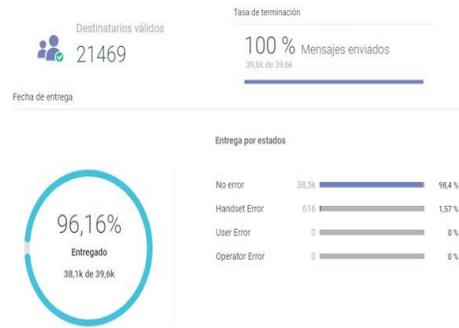
No de Contactos suministrados por la Alcaldía de cada municipio	
Suesca	143
Gachancipá	24
Total	167

Total, mensajes enviados bases municipios invitados **167**



FERIA 06 DE AGOSTO

Se realiza envío de SMS generando invitación a la Feria de Servicios virtual, transmitida por el Facebook Live, la cual se llevará a cabo el viernes 6 de agosto 7am, en total se genera un envío de 21.469 mensajes donde se tiene el 98,4% efectividad en la entrega.



Videos

Como parte de desarrollo de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales videos de cada uno de los municipios, invitando a la población a participar de la IV Feria Virtual de Servicios.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS





Piezas Publicitarias



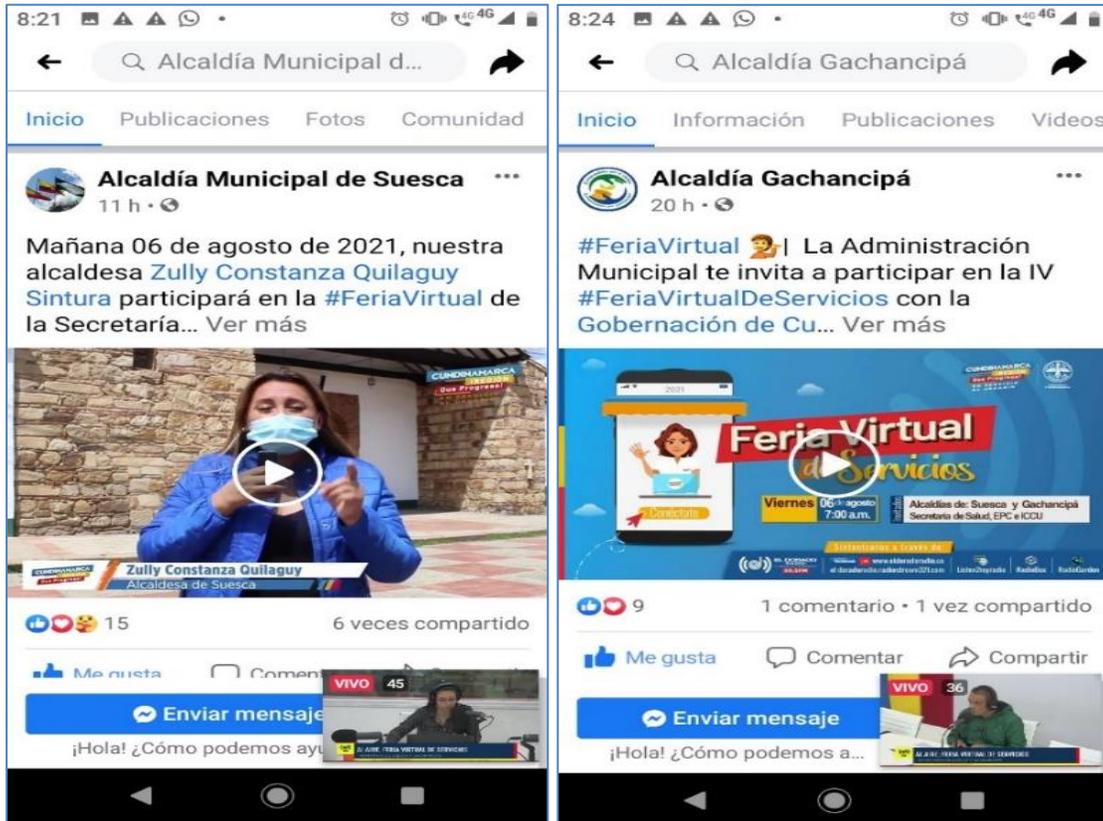
Redes e imágenes compartidas

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la Secretaría General, Gobernación de Cundinamarca, y de los diferentes invitados a participar en la IV Feria Virtual de Servicios , además se publicaron en los perfiles de facebook de los mismos.



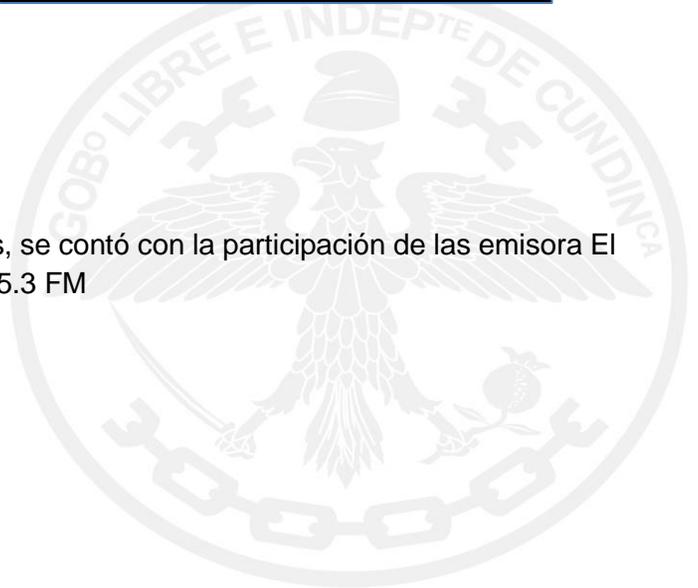


Alcaldías



Emisoras Aliadas

Para la emisión de la IV Feria Virtual de Servicios, se contó con la participación de las emisoras El Dorado Radio 99.5 FM , y Toca Stereo en los 105.3 FM



3.3 INTERVENCIONES

La IV Feria Virtual de Servicios da inicio su emisión se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet <https://meet.google.com/dex-poah-gyo>.

Feria Virtual de Servicios

2021

Viernes 06 de agosto 7:00 a.m.

Invitados Alcaldías de: Suesca y Gachancipá
 Secretaría de Salud, EPC e ICCU

Conéctate

Sintonízanos a través de:

EL DORADO RADIO 99.5FM
 facebook live www.eldoradoradio.co
 el.doradoradio.radiostream321.com
 Listen2myradio RadioBox RadioGarden

CUNDINAMARCA ¡REGIÓN Que Progresas! EN SERVICIO AL USUARIO

ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

INTERVENCIÓN		DESCRIPCIÓN
<u>INTERVENCIÓN</u> <u>MUNICIPIO DE</u> <u>GACHANCIPA</u>	ALCALDESA Karen Milena León Aroca	<p>*Avances en los proyectos que el municipio adelanta de la mano de EPC - Plan maestro de acueducto y alcantarillado . En la fase I, se trabaja con el Ministerio de Vivienda donde se viabiliza el proyecto, también con la Corporación Autónoma Regional en compañía de EPC para el adelanto de permisos ambientales y requerimientos en la construcción del proyecto, dada la urgencia por parte de los ciudadanos del perímetro urbano, las lluvias inundan ciertos sectores, la capacidad del alcantarillado es obsoleto, Se sigue trabajando en todos los trámites administrativos para hacer una realidad el proyecto.</p> <p>*Destaca los sitios eco turísticos y agropecuarios del municipio por la cercanía a Bogotá, fortaleciendo los emprendimientos, menciona los sitios para visitar y conocer, senderos, ciclo montañismo, caminos ecológicos. Escenarios deportivos y gastronomía. Invita al festival gastronómico en sus cumpleaños (409). Actividad a realizar en el parque principal, brindando todo el circuito turístico y religioso de Gachancipá.</p>
<u>INTERVENCIÓN</u> <u>MUNICIPIO DE</u> <u>SUESCA</u>	ALCALDESA Zully Constanza Quilaguy	<p>*Avances de los programas del municipio entre ellos: financiación del plan maestro de alcantarillado, en salud el tema de vacunación y prevención haciendo jornadas donde han atendido la convocatoria y ante el ICCU, quien nos ha apoyado en obras.</p> <p>*Dentro de los proyectos más importantes del plan de desarrollo ya se tienen los diseños del plan maestro de acueducto y alcantarillado con el apoyo del gobernador iniciará la primera etapa.</p> <p>*Se solicita adquisición de maquinaria amarilla, es necesaria para las vías terciarias, no se ha sacado la maquinaria por el invierno para iniciar los trabajos de las vías terciarias.</p> <p>*Hace invitación al municipio para que visiten los sitios turísticos, piscinas termales, gastronomía, escalada.</p> <p>*A través de EPC y el Gobernador recibe el municipio un compactador de basuras teniendo en cuenta la población que hay.</p> <p>*Solicita al ICCU en nombre de la comunidad apoyo en el mantenimiento de la vía departamental del sector la Playa-Suesca, único ingreso pavimentado que existe.</p>

<p><u>EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA – EPC</u></p>	<p>Dr Juan Eduardo Quintero Luna</p>	<p>*LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CUNDINAMARCA presenta sus servicios a través del marco del plan de desarrollo del departamento como el Programa de Agua la Vereda un proyecto de ejemplo y pionero en el país donde se le garantiza la calidad de vida a los campesinos brindando agua potable a las comunidades rurales del departamento, la meta para el año 2020 / 2023 es ejecutar 400 acueductos rurales, al día de hoy se han ejecutado 80 proyectos en el departamento.</p> <p>*Se han entregado 4 acueductos rurales en el municipio de Villeta, San Antonio del Tequendama, Beltrán y Pulí lo mismo que acueductos, beneficiando a 20.900 habitantes del departamento y en temas de alcantarillado rural se han entregado 4 proyectos importantes beneficiando a los municipios de Villeta, Beltrán y Cachipay.</p> <p>*En temas de alcantarillado urbano se ha entregado 18.000 millones de pesos a nivel general en todo el departamento, al igual que plantas de tratamiento de agua potable y agua residual .</p> <p>*EPC realiza asistencia técnica a los acueductos del departamento a los municipios que lo requieran por medio del laboratorio móvil.</p> <p>Atención a emergencias por invierno o por sequía, si es invierno estamos con nuestro equipo de succión presión o en caso de verano con nuestros carrotanques se han atendido 459 emergencias en el departamento en 69 municipios del departamento.</p> <p>Y estamos a disposición desde nuestros canales virtuales a través del correo contactenos@epc.com.co y de nuestra línea telefónica 7954480.</p>
<p><u>SECRETARIA DE SALUD</u></p>	<p>Dr. Jhon Morera Gutiérrez - Director Salud Pública</p>	<p>En el municipio de Suesca se han entregado 8.913 dosis de vacunas contra el COVID-19, se han aplicado 5.751 primeras dosis, 2.477 segundas dosis y 685 unidosis.</p>
	<p>Dr. Walter Flórez, Flórez - Director de Aseguramiento</p>	<p>*La dirección de aseguramiento trabaja bajo tres aspectos a seguir: 1 Eliminación de barreras de acceso, 2 Deudas y 3 Sistemas de afiliación transaccional, en las búsquedas de eliminación de las barreras de acceso no se puede permitir que a un usuario le niegan el servicio en su municipio cuando está en la capacidad legal de brindarlo, la dirección de aseguramiento realiza el seguimiento pertinente de entrega de medicamentos en su domicilio.</p> <p>*Desde la Secretaría de Salud, apoyamos a las EPS para que se pongan al día y paguen sus deudas; con el sistema de afiliación transaccional se apoyan a las alcaldías y EPS para que reporten y afilien la población no asegurada y población migrante.</p>

		<p>*Con la resolución 121 se busca que las EPS realicen la atención de sus usuarios es decir pacientes mayores de 70 años y pacientes con complejidades severas y de alto riesgo.</p> <p>*La Secretaria de Salud y la Dirección de Aseguramiento está disponible para garantizar el buen servicio en la salud de los cundinamarqueses en caso de que se presenten barreras de acceso en cada uno de los puntos expuestos se pueden comunicar mediante los correos Walter.flores@cundinamarca.gov.co, viviana.rodriguez@cundinamarca.gov.co</p>
<p><u>INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA Y CONCESIONES DE CUNDINAMARCA - ICCU</u></p>	<p>Dr. Luis Roberto González - Subgerente Infraestructura ICCU</p>	<p>*Bajo el marco del Modelo Integral de Atención de vías terciarias el departamento se ha cofinanciado a los municipios con el 80%, destinado para el mejoramiento de la maquinaria amarilla y de esta forma se tienen 90 máquinas interviniendo las vías terciarias del departamento.</p> <p>*Para el municipio de Suesca se adquirió una motoniveladora por un valor de 650.000.000 millones de pesos de los cuales 520.000.000 millones fueron financiados por el departamento y 130 millones por parte del municipio.</p> <p>*En el municipio de GACHANCIPA el ICCU tiene un combo de maquinaria amarilla trabajando, para el mantenimiento de las vías.</p>

PREGUNTAS DE OYENTES DE LA COMUNIDAD

<p>INGRID LA VEREDA LA AURORA GACHANCIPÁ</p> <p>¿Cómo está avanzando la vacunación para el covid?</p> <p>Dr. Jhon Morera Gutiérrez, Director Salud Pública: El programa de vacunación está coordinado por Diego García y se ha fijado en 1.850.000 dosis 7852 dosis primera dosis 4517 segundas 2359 unidosis 950</p>
<p>MAURICIO DE LA VEREDA ROBLE SUR GACHANCIPÁ</p> <p>¿Cómo va la construcción del Skate Park de Gachancipá?</p> <p>Dr. Luis Roberto González - Subgerente Infraestructura ICCU: la alcaldesa presentó el proyecto por un valor cercano de los 1.000.000.000 pesos, este se ajustó en algunos valores ya que el mercado ha fluctuado, se viabilizó, y posiblemente antes de que se termine el año se estará dando la buena noticia de la firma para la ejecución del proyecto.</p>
<p>YADIRA JIMENEZ USUARIA EN CHAT DE FACEBOOK EL DORADO RADIO</p> <p>¿El próximo año hay convocatoria para mejoramiento de plantas de tratamiento?</p> <p>Dr. Juan Eduardo Quintero Luna, Gerente EPC: anualmente se realiza convocatoria para el programa más agua potable, hasta el momento se han realizando 30 plantas de tratamiento y otros 20 diseños para puesta en marcha, con el objetivo de optimizar el campo cundinamarqués</p>

Dra. Zully Constanza Quilaguy ALCALDESA SUESCA

¿El ICCU podría ayudarnos con la mejora de la vía del municipio?

Dr. Luis Roberto González - Subgerente Infraestructura ICCU: en reuniones pasadas se impartió la instrucción de realizar estudios geo-viales para la valoración técnica, del alcance y el costo del tramo vial de 1.5 Kilómetros, es importante reiterar que desde el ICCU estamos atentos para generar proyectos de inversión para todos los municipios del departamento.

GLADYS MUNICIPIO DE SUESCA

¿Cuántas Vacunas se han donado para el municipio de Suesca?

Dr. Jhon Morera Gutiérrez, Director Salud Pública: para el municipio de Suesca, hasta el momento se han aplicado 8913 en total, primeras dosis 5751 Segundas dosis 2477 y unidosis 685.

JULIO BARRIGA PRESIDENTE DE JUNTA

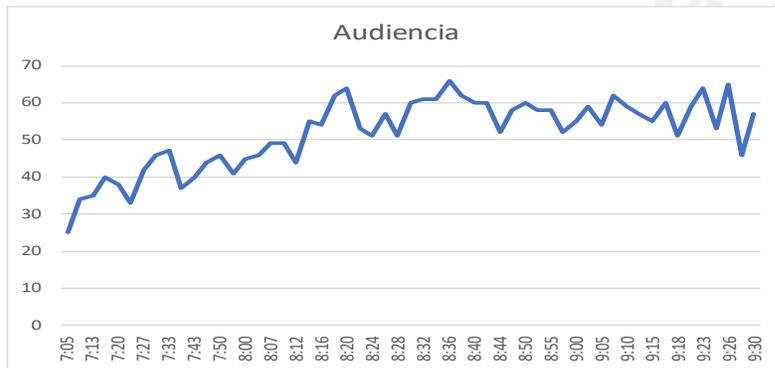
¿El ICCU apoya con maquinaria amarilla a las veredas, como podrían ayudarnos?

Dr. Luis Roberto González – Subgerente Infraestructura ICCU: el tema es importante bajo el esquema de reparación para vías terciarias. En sabana centro se encuentra un combo de maquinaria nuevo realizando los trabajos, así como en Macheta y Suesca. Además de esto se ha suscrito un convenio con más de 80 municipios donde la Gobernación va a financiar el 80% del valor de las maquinarias. Para el municipio de Suesca en específico se solicita una motoniveladora por el valor de 650.000.000 millones donde el municipio aportará 130.000.000; en Gachancipá se financiará una retro excavadora donde se realizaran los mismos aportes 80% 30%

4 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA IV FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

A continuación, se presentan las gráficas, cifras y análisis de las mismas.

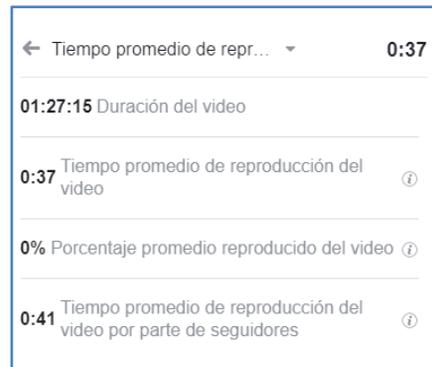
Audiencia



Pico máximo de audiencia 8:16 am con 70 personas



✓ El live obtuvo un alcance de 13.700, en donde se logró 772 clics y 709 reacciones.



✓ La duración total del live fue de 1:27:15, en donde el tiempo promedio de reproducción fue de 0:37 segundos y un 0:41 segundos por parte de los seguidores



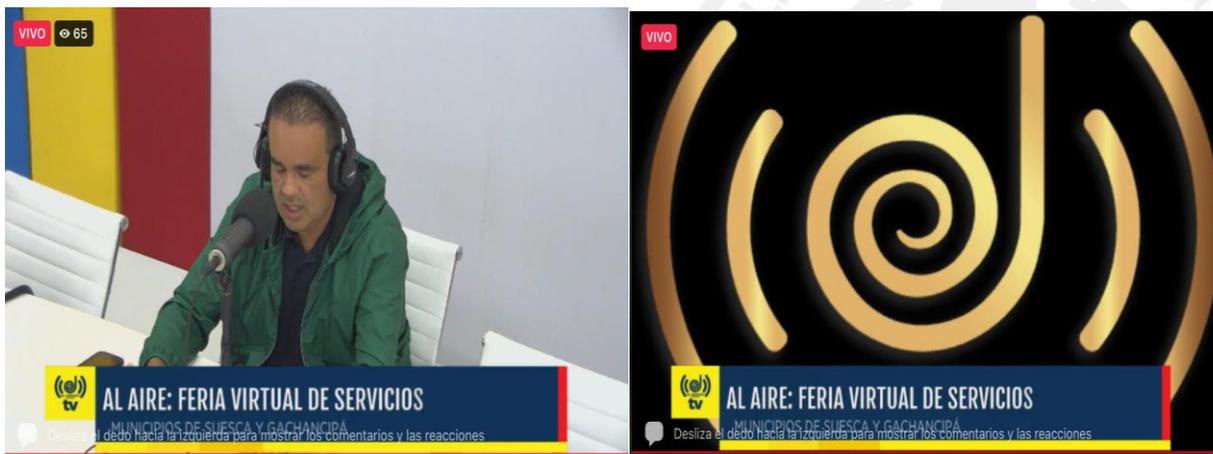
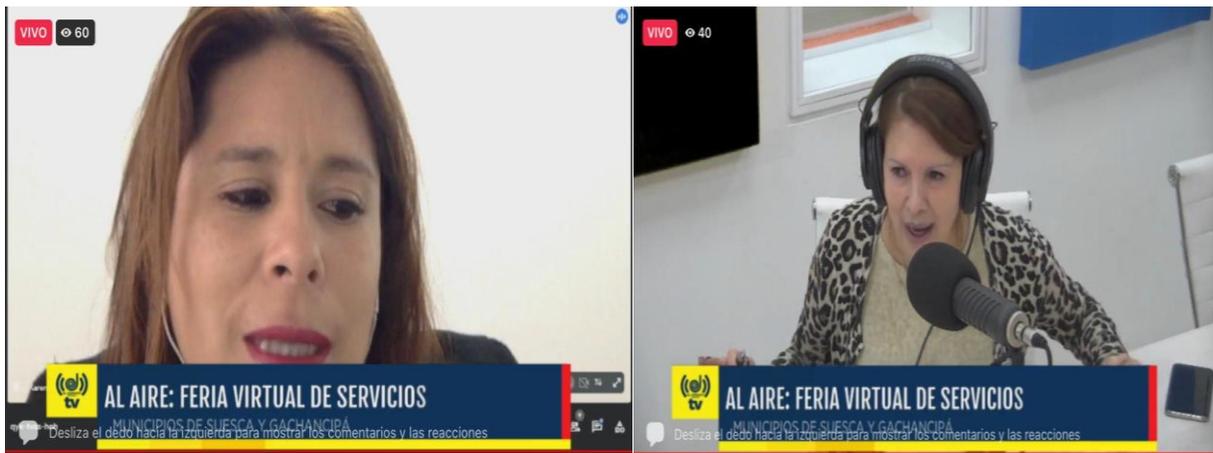
✓ Respecto al público participante se puede establecer que se contó con un 36% de hombres en donde su pico esta entre los rangos de 35-54 años; y una participación femenina mayor con un 62% en donde se resalta el rango de edad de los 25-54

Resumen

Publicaciones ⓘ	Fecha de publicación	Alcance estimado	Reproducciones de video de 3 segundos	Reproducciones de video de 10 segundos	Reproducciones de video únicas de 3 segundos	Interacción con la publicación	Tiempo promedio de reproducción del video
 Gobernación de Cundinamarca EL DORADO RADIO #EnVivo ...	 06/08/2021 7:03 am	13 mil	4 mil 100%	1,5 mil 100%	4 mil	709	0:37 / 01:27:15

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





5 CONCLUSIONES

- ✓ Las Ferias Virtuales de Servicios sirven como herramienta, para propiciar un acercamiento entre las diferentes secretarías y entidades con la comunidad cundinamarquesa, diseñadas con el fin de informar sobre sus servicios, trámites y programas.
- ✓ Las Ferias Virtuales de Servicios son espacios en los cuáles se reúne la oferta institucional de la Gobernación de Cundinamarca, y se dan a conocer los diferentes servicios que van encaminados a elevar la calidad de vida de las comunidades cundinamarquesas.

6 OPORTUNIDADES DE MEJORA

- ✓ El inicio de la emisión debe darse con puntualidad, de tal forma que no se rompa con el guión de la feria, y el minuto a minuto garantice el desarrollo de del evento con total normalidad y éxito.
- ✓ Establecer una estrategia de convocatoria institucional con el tiempo indicado, para garantizar audiencia y participación de la comunidad.
- ✓ Recalcar la importancia a todos los invitados sobre no modificar ni improvisar sobre el esquema autorizado

LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matíz
Contratista Dirección Atención al Usuario

